

プリンセス・クルーズ
海外発着クルーズ
アンサーブック

Cruise Answer Book



出発前から乗船まで

ご出発前の準備	年齢制限	3	チェックイン	6
旅客運送約款	お客様の健康状態について	3	メダリオン	8
海外旅行保険	記念日のお祝い	4	キャプテンズ・サークル	8
予約管理	ドレスコード	4	フューチャー・クルーズ・プログラム	9
専用アプリ 「プリンセス・クルーズ」	荷物・持ち物	5		
必要書類	クルーズ前後の移動・ 宿泊について	5		

船内のご案内

船内生活のご案内	メディカルセンター(医務室)	13	メイン・ダイニングでの 夕食について	16
船内通貨	船内でのお買い物	14	スペシャルティ・レストラン/ カジュアル・ダイニング	16
チップ	サンクチュアリ	14	カジュアル・フード	16
アルコール飲料のお持ち込み、 購入および飲酒	フィットネスセンター/ジム	14	アフタヌーン・ティー	17
喫煙	スパ	14	特別食のリクエスト	17
客室	スポーツアクティビティ	14	ルームサービス	18
ランドリーサービス	エンリッチメント・プログラム	14	国際電話	
ゲストサービス・デスク	ユース&ティーンプログラム	15	船から日本への連絡	18
ルーム・スチュワード	フォトショップ	15	日本から船への連絡	19
オーシャン・フロント	エンターテイメント	15	連絡先	19
船内でのインターネット	船内での食事			
メダリオン・ネット	乗船日の昼食	16		

寄港地での過ごし方

安全対策	自由観光	20	上陸時のご案内	20
ショアエクスカーション (寄港地観光ツアー)		20		

下船のご案内

下船の準備	ご利用明細の確認	21	船内会計の精算方法登録	22
下船時間および下船方法の ご希望について	下船前夜から下船日早朝まで お荷物	21	下船日の流れ(一例)	23
下船用バゲージタグ(荷札)	船内会計の精算	22		

アラスカ クルーズツアーについてのご案内

最終書類に関して	バゲージタグ	25	宿泊施設についてのご案内	26
航空機のご予約に関して	手荷物類	25	ランドエクスカーション (オプションツアー)	26
ランドツアー中のご案内	移動についてのご案内	26		

航海中の安全に関するご案内

環境保護	安全に関する情報	27		
旅客運送約款				28

ご出発前の準備

Preparing for Your Cruise

◆ 旅客運送約款

Passage Contract

25ページから記載されています。ご乗船前に必ずご一読ください。

◆ 海外旅行保険

Insurance

旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて海外旅行保険へのご加入をお勧めします。ご出発前にお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

◆ 予約管理

Manage Booking

予約管理 (Manage Booking) とは、必要な情報の登録やシヨアエクスカーション、ロータス・スパなどの事前予約、バゲージタグ (荷札) の出力をしていただけるオンラインシステムです。クルーズご予約後、princess.comのManage Bookingのリンクをクリック、お名前、生年月日、予約番号を入力し、進んでください。

なお、予約管理 (Manage Booking) は英語のみの対応となります。

◆ 専用アプリ「プリンセス・クルーズ」

App "Princess Cruise"

プリンセス・クルーズホームページの『乗船手続きのご案内』ページに掲載している「プリンセス・クルーズ」アプリをお手元のスマートフォン等でダウンロードし、アプリ内の「チェックイン」よりご乗船に必要な情報をご登録ください。

詳しくはプリンセス・クルーズホームページ『ご予約されたお客様へ』から乗船手続きをご確認ください。

◆ 必要書類

Document Requirements

クルーズ中に訪れる国によっては、パスポートのほか、ビザ (査証)、予防接種証明書が必要となります。必要書類の要否はお客様の国籍や訪問する国によって異なります。

*パスポート

クルーズ終了時点で残存有効期間が6か月以上のパスポートが必要です。パスポートの残存期間、パスポートのお名前とご予約のお名前が一致しているかをご確認ください。また、余白のページがあるかご確認ください。

*ビザ (査証)

渡航先によっては、ビザが必要な場合がありますので、お申し込みの旅行会社にご確認ください。

パスポートや訪問先の国のビザ、その他必要な書類については、お客様の責任で取得していただきますようお願いいたします。 取得方法など、詳しくはお申し込みの旅行会社にお問い合わせください。

Age Requirements

◆年齢制限

お客様の乗船に関しては制限がありますので、ご予約時に、必ず生年月日をお知らせください。21歳未満のお客様は保護者同伴にてご乗船いただく必要があります。お客様と父親のみ、母親のみ、またはご両親以外の親族の方のみなど、ご両親がお客様と乗船しない場合、寄港する国によっては、保護者の確認書類を要求される場合があります。方面によって6ヶ月未満、1歳未満の幼児はクルーズにご参加いただけませんので、お申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

Health condition

◆お客様の健康状態について

特別な医療対応または注意を必要とする場合は、ご予約時にお知らせください。

*健康上の理由による乗船中止

お客様の健康上の理由で、船医が乗船または旅行継続が不可能と判断した場合には、乗船を中止していただくことがあります。また、本人または他人に危険が及ぶと判断した場合には、船長の権限で当事者の乗船拒否または途中下船を敢行することもあります。プリンセス・クルーズは上記の権利を有します。なお、上記のような理由による下船の際にかかる費用はお客様のご負担となり、クルーズ代金の払い戻しはいたしません。

*常備薬のご準備について

通常、ご自身で服薬管理されている場合の事前連絡は不要ですが、クルーズ乗船期間とは別に予備の常備薬を最低14日分お持ちください。また万が一に備え英文の処方箋や診断書をお持ちください。海外への持ち出しに申請・許可が必要な医薬品の船内持ち込みや、その他ご不明点がある場合は旅行会社へご相談ください。

*妊娠中の方

クルーズ終了までに妊娠第24週目に入る妊婦の方の乗船は認められません。妊娠23週以内の場合、下記の情報について乗船の1ヶ月前までに、お申し込みの旅行会社を通じてプリンセス・クルーズ米国本社へ、下記①と②の全ての情報の申請及び承認が必要となります。プリンセス・クルーズ社からの承認が得られない場合は、ご乗船をご遠慮いただくことになり、発生するクルーズ代金の取消料や追加代金はお客様のご負担となりますので、予めご了承ください。必要情報は不足がある場合、承認されない場合がありますので、ご注意ください。

①母子ともに健康であること、旅行に耐えうること、大きなリスクが伴わないことの医師による確認
mother and baby are in good health, fit to travel and the pregnancy is not high-risk

②最終月経と超音波から算出される出産予定日
EDD (the estimated date of delivery) calculated from both LMP (the Last Menstrual Period) and ultrasound

*車椅子をご使用の方

車椅子をご使用の方は、必ず付き添いの方の同行が必要です。車椅子は折りたたみ式または電動式（ドライタイプのバッテリー）のものをご用意ください。車椅子の船内貸出しはありませんので、お客様ご自身でご用意ください。また、寄港地によってはテンダーポートでの乗下船となりますが、車椅子での上陸が難しい場合もあり、船長の判断で上陸をお断りする場合もございます。なお、車椅子をお持ち込みになる方は質問書の提出が必要となりますので、お申し込みの旅行会社を通じて予約時にご連絡ください。その他特別な手配が必要なお客様は、その旨を旅行会社へお申し出ください（車椅子対応客室は数に限りがあります）。

◆ 記念日のお祝い

Special Occasions

クルーズ期間中に誕生日や結婚記念日、ハネムーンなど特別なお祝いがある方は、お祝いのプランをご用意しています(一部有料)。ご希望の方はご予約時または出発の45日前までにお申し込みの旅行会社へお申し出いただくか、予約管理(Manage Booking)(2ページ参照)または専用アプリ「プリンセス・クルーズ」(2ページ参照)からご登録ください。

◆ ドレスコード

Dress Code

「夜のひとときを、時にはドレスアップをして楽しみましょう」という考え方で設けられているのが「ドレスコード」です。堅苦しく考えず、クルーズならではの華やかな雰囲気をお楽しみください。

*日中の服装

船内や寄港地の観光時は、動きやすいカジュアルな服装でおくつろぎください。かかとの低い靴、デッキシューズ、ジョギングシューズなどが船内や寄港地で過ごす際には便利です。また、船内の冷房や気温の下がる夕刻時に備えて、カーディガンなどをご用意ください。水着姿でラウンジなどパブリックエリアへお出かけになるのはご遠慮ください。客室とプールを行き来する際には、水着の上にTシャツやカーディガンなどを着用し、サンダルなどをお履きください。また、ダイニングをご利用の際は、ビーチウェア、ビーチサンダル等をご遠慮ください。

*夕食時間以降の服装

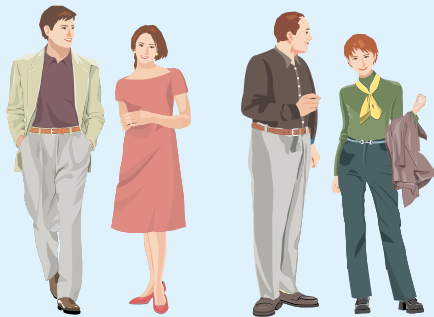
夕食のお時間以降、ご就寝まではその夜のドレスコードに合わせてお洒落をお楽しみください。プリンセス・クルーズではスマートカジュアルとフォーマルの2つのドレスコードがございます。各ドレスコードの目安は次のとおりです。

スマートカジュアル

レストランや観劇に行く際の服装とお考えください。

男性 スラックス、襟付きのシャツ、ジャケットまたはブレザーなど

女性 ワンピース、ブラウスとスカートまたはパンツなど



フォーマル

結婚式や披露宴に招待されたときの服装とお考えください。



男性 タキシード、ディナー・ジャケットまたはダーク・スーツにネクタイ着用

女性 イブニング・ドレスやカクテル・ドレスまたは着物

クルーズ泊数	フォーマルの回数
1泊～4泊	0
5泊～6泊	1
7泊～13泊	2
14泊～20泊	3

※上記回数は目安であり、クルーズスケジュールによって変わる場合があります。

◆ 荷物・持ち物

Packing for Your Vacation

荷物は個人の日常生活に必要なものに限られますが、プリンセス・クルーズが不適当と判断するもの（自転車・ドローン等）や禁制品、または刃物類等の危険物のお持ち込みは固くお断りいたします。爆発物や燃料等の可燃物およびアイロン・湯沸かしポットなどの熱を発する器具の持ち込みも禁止されております。貴重品の管理は各客室に用意されたセーフティーボックスをご利用ください。荷物の取り扱いはおお客様の責任の下に管理していただくようお願いします。プリンセス・クルーズにてお荷物の破損や紛失がありましたら、その場でただちにスタッフまでご報告ください。セーフティーボックスについては11ページをご参照ください。

パッキングの際のアドバイス

衣服や洗面用具などの日用品のほか、サングラス、充電器、常備薬、折りたたみ傘などがあると便利です。持病のある方、通院されている方は英文処方箋のご用意をお勧めいたします。歯磨きセット、スリッパ、パジャマ類は客室にはごさいません。下船前日にスーツケースなどの大きな荷物は船側に預けていただきますので、洗面用具など1泊分の荷物が入る手荷物用バッグをご用意ください。

◆ クルーズ前後の移動・宿泊について

Travel & Transportation

*トランスファー&ホテルプログラム

トランスファー・プログラム（送迎）、クルーズ・プラスホテルプログラムをお申し込みのお客様は、ご利用になる航空便をご出発の45日前までにご連絡ください。

*遅延

乗船日に飛行機や天候による遅延が発生した場合、まずはお申し込みの旅行会社へご連絡ください。

乗船日の緊急連絡先

En-Route Assistance Desk (英語)

共通番号 : +1-661-284-4410

アメリカ/カナダからかける場合 : 1-800-545-0008

24時間対応

◆ 外務省 海外安全ホームページ

海外に渡航・滞在される方々が自分自身で安全を確認していただくための参考情報が公開されています。

<https://www.anzen.mofa.go.jp/index.html>

◆ 「たびレジ」(海外安全情報配信サービス)

短期間に海外に旅行する際に、行き先やメールを登録すると、現地の最新情報や事件・事故・災害など緊急時の連絡を受け取ることのできるサービスです。

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/index.html>



お問合せ先

外務省領事サービスセンター

03-3580-3311 (内線 2902, 2903)

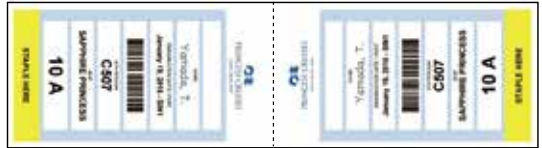
ターミナル到着

手荷物受付

- ①印刷したバゲージタグ（荷札）をスーツケースなどの大きなお荷物に取り付ける。
※紛失等に備えて、すべてのお荷物に連絡先を記載したネームタグを付けることをお勧めします。
- ②バゲージタグを取り付けたお荷物を、ターミナル内に待機している係員へ預ける。

※係員へ預けたスーツケースは、客室に届くまでお時間を要する場合もございます。パスポートや貴重品、また常備薬や乗船後すぐに必要な身の回りのもの、壊れやすいもの、1泊分のお着替えなどは手荷物としてお持ち込みください。

バゲージタグ 見本



セキュリティチェック・手荷物検査

セキュリティチェックゲートを通過する際は、ポケットの中に小銭や携帯電話等を入れないようお願いいたします。またお手荷物のチェックも同時に行われますので、ご協力をお願いいたします。

チェックインカウンターへ進む

キャプテンズ・サークルのエリート・メンバーおよびプラチナ・メンバーのお客様、サンクチュアリ・コレクションまたはリザーブ・コレクション客室のお客様、お身体が不自由等で手伝いが必要なお客様は優先レーンへお進みください。

チェックイン

パスポートをカウンターにご提出ください。船内会計用にクレジットカードをお持ちでないお客様は、チェックインの際に現金にて精算する旨を係員へお伝えいただき、乗船後にゲストサービス・デスクでお預かり金として300ドルをお預けください。船内でお預かり金額を超えたご利用の際は、追加入金が必要となりますので、ゲストサービス・デスクへお越しください。チェックイン時に口頭でお客様の健康状態を確認させていただきます。熱・咳・下痢などの症状があれば必ずご申告ください。

チェックイン完了

メダリオン（メダル型端末）を受け取り、お名前等に間違いがないかご確認ください。修正が必要な場合はチェックインカウンターでは作業できませんので、一旦ご乗船いただき船内で対応いたします。スタッフの指示に従いご乗船ください。また、ご乗船前に専用アプリ「プリンセス・クルーズ」内のチェックインにてメダリオン用のアクセサリー（有料）を購入されている場合は、メダリオンお渡し時に準備されています。不備がある場合は船内「オーシャン・フロント」にお申し出ください。

なお、キャプテンズ・サークル（リピーター会員）のレベル（メダリオンの色）に誤りがある場合は、船内キャプテンズ・サークル・デスクにお申し付けください。チェックインカウンターではメダリオンの変更はできません。



乗船口へ

乗船口では、メダリオンを読み取りお客様の顔写真を確認します。帽子やサングラスは外していただくようお願いいたします。



船内へ



避難訓練

避難訓練は、客室内テレビまたは専用アプリ「プリンセス・クルーズ」でセーフティビデオをご覧ください。また、客室ドアの内側に記載されているマスターステーション（指定場所のアルファベット）を確認し、出港時間までにマスターステーションでメダリオンをスキャンしてください。これで避難訓練完了が記録されます。



出港

※上記乗船手続きは一例です。港により異なる場合がありますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

チェックインの際、メダリオンをお渡しします。メダリオンは、主に下記の3つの役割を果たすとても重要な端末です。クルーズ中は常に携帯し、紛失しないようにご注意ください。万一紛失・破損・不具合が生じた場合は、ゲストサービス・デスクへお申し出ください。

①客室の鍵

メダリオンには、セキュリティを考慮して客室番号は記載されていません。客室番号を忘れないようにご注意ください。

②船内精算用のクレジットカード

船内で有料のお飲物やサービスを受けた場合、またブティックでのお買い物などの際、船内では現金のやり取りはせず、下船時の一括精算となります。メダリオンを読み取ることで精算が可能です。

※お子様のメダリオンで船内精算ができないように設定することも可能です。ゲストサービス・デスクでお申し付けください。

③身分証明

各寄港地での乗下船時の身分証明書となりますので必ずお持ちください。乗下船の際には、乗下船口の係員がデータの読み取りを行ないますのでご提示いただき、乗船の場合はその後セキュリティチェックへお進みください。

キャプテンズ・サークル (リピーター会員) Princess Cruises Captain's Circle

プリンセス・クルーズに一度ご乗船いただくと、キャプテンズ・サークル (リピーター会員) に自動的に登録され、ご乗船回数/泊数に応じた会員特典をお楽しみいただけます。過去にプリンセス・クルーズにご乗船いただいた方は、ご予約時にサークル番号をお知らせください。サークル番号がご不明な方は、過去乗船時のクルーズカードや乗船券など、乗船履歴が証明できるものをお申し込みの旅行会社にご提示ください。リピーター登録ならびに乗船履歴を更新いたします。

※証明できる書類をお持ちでないお客様の登録および下船後の登録はいたしかねます。予めご了承ください。

※泊数はクルーズ終了時にカウントします。

※会員特典は予告なく変更になる場合があります。

会員特典



ゴールド・メンバー
2~3回目、
または2~30泊目のクルーズ
メンバー特典ピン等



ルビー・メンバー
4~5回目、
または31~50泊目のクルーズ
メンバー特典ピン等



プラチナ・メンバー
6~15回目、
または51~150泊目のクルーズ
ルビー・メンバー特典に加え、優先
チェックイン、最終下船時の専用ラ
ウンジ利用、メンバー限定イベント
へのご招待、インターネットパッ
ケージ50%割引等



エリート・メンバー
16回目以上、
または151泊以上のクルーズ
プラチナ・メンバー特典に加え、無
料クリーニング (セルブランドリー除
く)、靴磨きサービス、客室内のミニ
バー (追加オーダーは有料) 等

◆フューチャー・クルーズ・プログラム

Future Cruise Sales

船上で、1名様一口/10,000円の予約金をクレジットカードでお預けいただけますと、この予約金を適用させる次回以降のクルーズで、船内で使用できるオンボード・クレジットをプレゼントします。適用可能なクルーズは、日本発着クルーズ/海外発着クルーズのいずれも対象となります（一部対象外のクルーズ有）。なお、コースが決定していない場合（オープン予約）でも、この特典の権利は1年間有効で、万が一ご利用にならなかった場合、予約金は全額返金となります。

クルーズ泊数	一人あたりの オンボード・クレジット	一人あたりの予約金
3～6泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー: \$25/ 海側、内側: \$15	¥10,000
7～10泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー: \$50/ 海側、内側: \$25	¥10,000
11～16泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー: \$100/ 海側、内側: \$75	¥10,000
17泊以上 (ワールドクルーズの区間クルーズを含む)	スイート、クラブ・クラス/ジュニア・スイート、 海側バルコニー: \$150/海側、内側: \$125	¥10,000
ワールドクルーズおよび 45泊以上	クルーズ代金から3%割引	ご予約時にご確認ください。

- *現金(日本円・外貨)でのお支払いはできません。また、通貨は日本円(JPY)をご指定ください。
- *1室あたり2名までが対象となります。1室3名または4名利用の3人目・4人目のお客様には適用されません。
- *お支払いにご利用いただけるクレジットカードは、VISA、Master、JCB、American Expressの4種類です。フューチャー・クルーズ・プログラムの予約金は日本円での決済となるためダイナースクラブカードはご利用いただけませんが、通常の船内会計にはお使いいただけます。
- *今回のクルーズでの船内個人会計明細(フォリオ)には記載されません。
- *予約金および、特典は旅行会社主催のパッケージツアーでのご乗船の場合もご利用可能です。ただし、チャータークルーズではご利用いただけません。また、一部使用できない場合がありますので、詳細はお申し込み時に旅行会社にお問合せください。
- *ご帰国後旅行会社にて、ご予約手続き時に、船内で一口/10,000円の予約金を預け入れたことを必ずお申し出ください。船上でお支払いいただいたこの予約金額が旅行代金より差し引かれます。お客様から旅行会社へお申出がない場合は適用できません。なお、旅行代金支払後には適用できませんのでご注意ください。
- *船内で予約金をお支払いになる前にお申し込みをされていた予約には適用できません。船上でお支払い後の新規予約のみに有効です。船内での説明等との間に齟齬がある場合も、例外なく適用は認められませんのでご注意ください。
- *コースが決定していないオープン予約の場合は、コースが決定しましたら、1年間の予約金有効期間内に、旅行会社でご予約の手続きをお願いします。
- *1年間の有効期間内に未使用の場合、全額返金可能です。有効期限を過ぎましたらお申し込みの旅行会社へ返金についてお問合せください。なお、1年間の有効期間内であっても全額返金可能です。
- *船内でお申し込みの予約金は通常の予約金同様の取消条件が適用されます。取消料が発生する期間に予約が取り消された場合は、取消料の一部となり、予約金を残しておくことはできません。

船内生活のご案内

Onboard Experience

◆ 船内通貨

Onboard Currency

船内通貨はアメリカドルです。ただし、オーストラリア発着の一部航路（オーストラリア～アジア間を含む）では船内通貨がオーストラリアドルとなります。航路により両替機が搭載される場合があります。手数料等に関しては乗船後にご確認ください。

◆ チップ [クルー・アプリケーション]

Gratuities

プリンセス・クルーズでは、サービススタッフへの心付けとしてチップ制をとっています。スイートをご利用のお客様はお一人様1泊あたり19ドル、ジュニア・スイート、リザーブ・コレクション・ジュニア・スイートをご利用のお客様はお一人様1泊あたり18ドル、その他の客室をご利用のお客様はお一人様1泊あたり17ドルが船内会計に自動的にチャージされます（料金は予告なく変更になる場合があります）。また、バーやラウンジ、ダイニングルームでのドリンク（有料）、ロータス・スパ、ビューティーサロンでのサービス、フィットネスセンターでの有料プログラムには、18%のサービスチャージが自動的に加算されます。

※船内通貨がオーストラリアドルのクルーズでは、アメリカドルのチップ相当額を船内レートでオーストラリアドルに換算した金額でご請求いたします。

◆ アルコール飲料のお持ち込み、購入および飲酒

Alcohol Policy

1航海毎に、乗船地でのみワインまたはシャンパン（いずれも750ml以下）をお一人様1本まで無料でお持ち込みいただけます。お一人様あたり2本以上お持ち込みになる場合は、2本目からは持込料が1本あたり20ドル（30オーストラリアドル）かかります。また、お持ち込みされたワインやシャンパンをパブリックエリア（ダイニングルームやバー・ラウンジ）でお飲みになる場合は、持込料の有料／無料に関わらず開栓料として1本あたり20ドルが船内会計に加算されます。客室でお飲みになる場合、開栓料は加算されません。ワイン・シャンパン以外のアルコール飲料のお持ち込みはできません。持込料・開栓料は予告なしに変更になる場合があります。船内のブティックや出港後の各寄港地にてお買い上げのアルコール飲料は、船内で開封することはできません。船内のブティックでご購入されたアルコール飲料はブティックのスタッフが、また寄港地でご購入のものは乗船口のスタッフが一度お預かりし、クルーズ最終日に客室までお届けいたします。

※プリンセス・クルーズは、港の警備員が没収したアルコール飲料については一切の責任を負いません。これらのものは払い戻しや交換の対象とはなりませんのでご了承ください。

※飲酒の年齢制限

クルーズ中の飲酒につきましては21歳以上の方から認められており、パスポート等の年齢を証明する書類が必要となります。航海する国の法律により異なる場合がありますので、船内でご確認ください。

※オーストラリア発着の一部航路では18歳以上の方から認められております。

◆ 喫煙

Smoking Policy

すべての客室とバルコニー、ダイニングルームやシアター等のパブリックエリアは全面禁煙です。喫煙可能な場所には喫煙サインと灰皿の用意がございますので、併せてご確認ください。

※航海する国の法律により、船内が全面禁煙になる場合がございます（オーストラリアなど）。

※禁煙規則に違反すると罰金として違反1回につき250ドルを船内会計に加算いたします。

Stateroom

◆ 客室

ご入室後、客室の鍵や金庫、シャワールーム、トイレなどに不備がないかご確認ください。お客様がご乗船後、ルーム・スチュワードがご挨拶に伺いますので、万一不備がある場合は、その時点でルーム・スチュワードにお申し付けください。テーブルまたはベッドの上に事前にシヨアエクスカーション(寄港地観光ツアー)をお申し込みされた方はツアーチケットなどをご用意しています。

※万一、事前申し込み済みのシヨアエクスカーション(寄港地観光ツアー)のツアーチケットが届いていない場合は、船内のシヨアエクスカーション・デスクにご確認ください。

*客室アメニティ

各客室には救命胴衣、エアコン、電話、ミニ冷蔵庫、セーフティーボックス、テレビ、ヘアドライヤー、シャワージェル、リンスインシャンプー、ボディーローションが備え付けられています。歯ブラシ、歯磨き粉、ブラシ、スリッパ等のアメニティは用意しておりませんので、ご持参いただくか船内ブティックでお買い求めください。

*客室内の温度調節

客室の壁に温度調節器がついています。温度調節がうまく機能しない場合は、ルーム・スチュワードへお申し付けください。空調を停止することはできません。

*飲料水

客室内の水は飲料用としてご利用いただけますが、ミネラルウォーター(有料)をご購入いただくこともできます。ミネラルウォーターを追加でご希望の方はルーム・スチュワードへご注文ください。価格は予告なく変更される場合があります。

*客室テレビプログラム

客室のテレビでは船内情報、シヨアエクスカーションや次の寄港地のご案内、最新の映画やコメディ、ドラマなどを視聴いただけます(英語・一部日本語対応)。また、衛星放送ではBBCワールド、CNNヘッドラインニュース、ESPN、さらにスーパーボウル、NBA、NCAAなどのスポーツ中継もお楽しみいただけます。

※テレビ・ラジオをご利用の際は、23:00以降は周りの客室のお客様にご迷惑となりますので音量を下げるようにご配慮をお願いいたします。

*電源(コンセント)

客室には110ボルト/60ヘルツの電源があります。コンセントは二股もしくは三つ股で、日本でご使用の2穴ソケットタイプはご利用できませんが、自動変圧機能が付いていない電気機器をご使用になる場合は変圧器をご用意いただき、ご使用後は必ずプラグを抜いていただくようご注意ください。なお、火災予防



(イメージ)

のため、客室内で湯沸かしポットやアイロンの使用は禁止されておりますので、熱湯が必要な方はルームサービスへお申し付けいただき、アイロンはセルフランドリー備え付けのものをご利用ください。

*セーフティーボックス(金庫)

船内での貴重品の管理については、お客様ご自身の責任のもと客室内に備え付けられているセーフティーボックス(金庫)をご利用ください。ご利用の前に一度空の状態でお試しいただくことをお勧めします。万が一紛失された場合でも船会社及び弊社では責任を負いかねます。ご使用中にセーフティーボックスが開かなくなった場合は、ルーム・スチュワードにお知らせください。お客様立会いのもと、担当マネージャーが対応いたします。

*客室間の電話のかけ方

ご家族やご友人の客室などへ、ご自身の客室から電話をかけることができます。通話料はかかりません。お相手の電話番号は 客室のあるデッキの階数 + 部屋番号 です。
例:アロハ・デッキ A229へは“12229” ※アロハ・デッキが12階の場合

*モーニング・コール

ご希望の方は客室の電話から設定していただくか、ゲストサービス・デスクにご依頼ください。

客室の電話からの設定方法 (一例)

- ①受話器を取り、電話機の“Wake up”ボタンを押してください。
- ②英語のアナウンスが流れます。
- ③ご希望の時間を4桁で入力してください。(朝6:00であれば「0600」、夕方5:00であれば「1700」)
- ④訂正した場合は再度英語で時間が繰り返されます。
- ⑤最後に“サンキュー”の声を聞いてから受話器を置いてください。

◆ランドリーサービス

Laundry Services

船内では有料でのランドリーサービスをご用意しています。また有料のセルフランドリーもあり、ご自身で洗濯やアイロンをかけることもできます。洗剤はお持ちいただくか、ランドリーの販売機でお買い求めください。ランドリーのご利用には、メダリオンから専用のトークンをご購入いただく必要があります(一部の船では船内通貨の硬貨が必要な場合がございます)。アイロンはセルフランドリールームに無料で備え付けられているものをご利用ください。なお、客室内でのアイロンの使用は禁止されています。



トークン(イメージ)

*船内クリーニング

クリーニングに出された衣類の紛失や不備に対する補償金額には限度がございますので、船内でご確認ください。熱に弱い素材や高価な服のご利用はお控えいただくことをお勧めします。

◆ゲストサービス・デスク

Guest Service Desk

ゲストサービス・デスクは、ホテルのフロントにあたります。お客様のご質問やお問い合わせへのご対応を24時間承っております。船内でお困りのことがあればゲストサービス・デスクへお越しください。また、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」のクルーコール・チャットもご利用いただけます。

*両替

ゲストサービス・デスクでは、一部の通貨(米ドル等)を除き寄港地の通貨への両替は原則として行っておりません。ご乗船前の両替をお勧めします。

*落し物・忘れ物の問い合わせ

クルーズ中の落し物に関しては、ゲストサービス・デスクにお問い合わせください。船内での忘れ物は、下船後にお問い合わせいただきましても見つかる可能性は低いのが現状です。お客様ご自身で身の回り品には十分ご注意ください。プリンセス・クルーズではお客様の忘れ物に関する責任は負いかねます。

◆ルーム・スチュワード

Room Steward

客室の掃除、ベッドメイクは、1日2回、ルーム・スチュワードがお伺いします。クリーニング(有料)、ミネラルウォーター(有料)、氷のご注文、毛布の追加など、身の回りのご用命はルーム・スチュワードまでお申し付けください。

◆オーシャン・フロント

Ocean Front

オーシャン・フロントでは、メダリオン・ネット(高速Wi-Fi)への接続や専用アプリ「プリンセス・クルーズ」の使用サポートなどのお手伝いをいたします。また、メダリオン用の様々なアクセサリー(スポーツバンドやクリップ、ペンダント、ブレスレットなど)も幅広く取り揃えています。

◆船内でのインターネット

The Internet at Sea

お客様が持参されたノートパソコンやタブレット端末(無線LAN機能内蔵)・携帯電話・スマートフォン等は、船内でWi-Fiに接続しインターネットを利用できます。高速Wi-Fiで船内どこでも接続ができ、お気に入り動画や映画などの動画ストリーミングやビデオ通話も可能です。また、船内のインターネット・カフェに設置されているパソコンもいつでもインターネットの利用が可能です(日本語表示は一部のパソコンで可能です)。

ご利用は有料となりますが、プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアでお申し込みのお客様はクルーズ代金に含まれ無制限でお使いいただけます。なお、Wi-Fiをご購入されていない方でも、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」のサービスは無料でご利用いただけます。

◆メダリオン・ネット

Medallion Net

船上でトップクラスの速さを誇るインターネットパッケージで、お手軽な価格でお楽しみいただける高速Wi-Fiサービスです。Eメールやビデオ通話、写真投稿、お気に入りのテレビ番組や映画などの動画ストリーミングを船上でも快適にご利用いただけます。より便利になったインターネット・サービスで、充実した旅をお楽しみください。

ご不明点はインターネット・カフェまたはオーシャン・フロントの営業時間内にスタッフへご確認ください。また、印刷(有料)をご希望の場合はスタッフへお申し出ください。

インターネット接続手順

- ①お手元の端末(スマートフォンやタブレット)の設定を開き、機内モードをオンにします。
 - ②Wi-Fiをオンにし、Wi-Fi回線「MedallionNet」を選択します。
 - ③専用アプリ「プリンセス・クルーズ」内「MedallionNet」を開くか、またはWebブラウザに「medallionclass.com」を入力しWebページを開きます。
 - ④インターネットパッケージを購入するとインターネットに接続します。プリンセス・プラス、プリンセス・プレミア料金でご乗船のお客様は、予めインターネットパッケージが含まれています。
- ※お手伝いが必要な場合は、インターネット・カフェまたはオーシャン・フロントにお越しください。

◆メディカルセンター(医務室)

Princess Medical Centers

各船には医師と看護師が乗船しております。医務室は毎日オープンしており、緊急時は24時間対応いたします。診療代、薬代は有料です。医務室発行のメディカルインボイス(領収書)は必ずお名前のスペルをご確認の上、お受け取りください。海外旅行保険の適用に関しては保険会社にご確認ください。なお、メディカルインボイスの再発行はできませんので、紛失にはご注意ください。メディカルセンターの診療時間は船内でご確認ください。船内での医療行為については運送約款第14条をご確認ください。

◆ 船内でのお買い物

Shopping Onboard

船内のショップ・ブティックでは、プリンセス・クルーズのロゴグッズ、アクセサリーや衣類、雑貨、日用品、お土産などをご購入いただけます。香水、化粧品、ジュエリー、ギフト、衣類、酒類は米国の希望小売価格を免税で販売しています。港に停泊中は営業しておりません。オープン時間は船内でご確認ください。

※船内で購入された物品で、特に貴金属や洋服のサイズ直し及び交換・返品は一切できかねます。

※オークションでご購入された商品についてのお問い合わせは、直接お客様より販売会社へお尋ねください。プリンセス・クルーズ・ジャパン・オフィス及び船会社は一切の取り次ぎはいたしませんのでご注意ください。

※別送品扱いとなる商品(絵画や置物など)のご購入は、お控えいただくことをお勧めします。

◆ サンクチュアリ

The Sanctuary

大人のための屋外リラクゼーション・スペースでは、静かな空間で特製のヘルシードリンクを飲みながら、心身ともにリラックスした時間をお過ごしください。ご利用の際は入場料が必要です。※サン・プリンセスとスター・プリンセスでは、サンクチュアリ・コレクションのお客様専用エリアとなります。

※マジエスティック・プリンセスではハリウッド・コンサバトリーをご利用いただけます。

◆ フィットネスセンター / ジム

Fitness Center

最新の各種スポーツ器具を揃えたフィットネスセンター/ジムがございます。また、クルーズ中に軽く身体を動かすためのプログラムが毎日開かれます。一部インストラクターが指導する有料のプログラムもご用意しています。

※年齢制限のあるメニューもありますので予めご了承ください。

◆ スパ

Lotus Spa

ロータス・スパでは、世界中からのエキゾチックなスパ療法にて心と体をリラックスさせる至福の時間をお過ごしいただけます。専門家による有料のアロマセラピー、ボディーマッサージ、フェイシャルマッサージ等のサービスをしています。また、スパ内のビューティーサロンではマニキュアやヘアスタイリング等のメニューもございます。年齢制限のあるメニューもありますので予めご了承ください。

◆ スポーツアクティビティ

Sports Activity

プール、ジャグジー、卓球台、ジョギング用トラック、バスケットボールやバレーボールをお楽しみいただけるスポーツコートなどの設備があります。

※スポーツ施設は船により異なります。

監視員や保安係員は常駐していませんので、お客様ご自身で安全を確認しご利用ください。また、各スポーツ施設のお子様だけのご利用はできません。必ず保護者の方がお付き添いいただき、常にお子様の安全を確認しながらご利用ください。

なお、プール・ジャグジーはおむつの取れていない乳幼児やトイレトレーニングをしていない幼児(「水遊び用パンツ」着用の場合も含む)のご利用はお断りしております。また、一部大人専用のプールもあります。

◆ エンリッチメント・プログラム

Enrichment Programs

クッキング・デモンストレーション、ズンパダンス、クラフト教室などのエンリッチメント・プログラムがあり、船上で楽しみながら学ぶことができます。

◆ユース&ティーンプログラム

Youth & Teen Programs

3歳から17歳までのお子様年齢ごとに分かれて、楽しく遊べるプログラムを用意しています。専門のスタッフがそれぞれのプログラムを担当します。ただし船によって施設、プログラム、およびグループ分けが異なる場合もありますので、詳細はご乗船後にご確認ください。

◆ツリーハウス／3～7歳 ◆ロッジ／8～12歳 ◆ビーチハウス／13～17歳

- ※3歳未満のお子様は、保護者の方が付き添いの上、ユースセンターを利用することができます。
- ※22:00～翌1:00まで、3歳から12歳のお子様を対象にしたグループ託児サービス(有料)がご利用いただけます。プライベートベビーシッターサービスはありません。
- ※各年齢別のグループ名は変更となる場合があります。

◆フォトショップ

Photo Shop

船内のプロカメラマンが撮影する写真を船内のフォトギャラリーにて展示販売しています。写真のプリントサービス、写真フレーム、アルバム、カメラの電池などの販売もしています(一部提供していない船もあります)。

*ご購入についてのご案内

- ご購入の際はご注文内容(枚数、価格等)を必ずご確認ください。注文書は英語表記の場合もあります。
- お客様の写真のご注文がプリントでのお渡しか、ダウンロード等のデジタルイメージでのお渡しか必ず確認の上ご署名ください。
- プリンセス・プレミアに含まれるフォトパッケージは、下船後のダウンロードはできませんのでご注意ください。

◆エンターテイメント

Onboard Entertainment

パドルテニスのレッスン、プールサイドでのゲームなど様々なアクティビティをご用意しています。また、キャプテン主催のウェルカム・パーティーや航路に応じたイベント、プリンセス・ポップスター(カラオケ大会)のオーディションなど、お楽しみいただけます。スケジュールや会場は専用アプリまたは船内でご確認ください。

※厨房見学ツアーやワインの試飲会など、一部有料のプログラムもございます。また、年齢制限等がある場合もございますので予めご了承ください。

*ショータイム

毎晩シアターやラウンジにてミュージカルやダンスレビュー、コメディアンショーなどが華やかに繰り広げられます。専用アプリ「プリンセス・クルーズ」や船内の液晶パネル「ジャーニー・ビュー」等で時間と場所をご確認の上、お楽しみください。

※ビデオ撮影およびフラッシュを使用した写真撮影はご遠慮ください。

*カジノ

船内にはブラックジャック、ルーレット、ポーカー、クラップス、スロットマシンなどを揃えたラスベガススタイルのカジノがございます。メダリオンでチップとトークンをご購入の場合、お一人様一日あたり3,000ドル、1航海あたり21,000ドルまでの購入制限がございます。

※カジノのご利用は、18歳以上の方に限らせていただきます。

※下船後のトークンの換金はいたしかねます。

※カジノは公海上でのみ営業しております。営業時間は船内でご確認ください。

*ムービーズ・アンダー・ザ・スターズ

プールサイドの大型液晶スクリーンでは、最新の映画や、スポーツ観戦、コンサート映像などをお楽しみいただけます。無料のポップコーンをご用意しています。

ダイニングの予約では、クルーズ中のお食事をご希望に合わせてカスタマイズすることが可能です。クルーズ代金に含まれるメイン・ダイニングでのお食事だけでなく、スペシャルティ・レストラン(有料)もお食事の時間を毎日個別で設定することができます。毎晩同じ時間にご予約をとるか、もしくは1日ごとに時間を変えて予約するかは、ご希望に合わせてお選びいただけます(予約時間は各レストランの定員と空き状況に基づいて設定されます)。また、ご乗船後には、デリバリーサービスを利用して船内のどこからでもお食事や飲み物をご注文できます。ご自身でお食事の設定を自由に選択することで待ち時間を減らし、時間をより有効に使うことができます。

ダイニングの予約の詳細は右記二次元コードからご確認ください。



◆ 乗船日の昼食

1st Day Dining

乗船日の昼食は、船内各施設にてお召し上がりいただけます。詳細は客室内の船内新聞にてご確認ください。

◆ メイン・ダイニングでの夕食について

Dinner

本格フルコースディナーをお楽しみいただけます。

● 夕食開始時間

- ①トラディショナル(2回制)^{※1} ②フレキシブル(17:00~20:40の間の20分間隔での予約時間)
- ③ウォークイン(時間指定なし)^{※2}

乗船前:ダイニング予約(専用アプリ)①,②についてはご希望のお食事時間を選択できます。

乗船後:ダイニング予約(専用アプリ)/客室テレビ/船内ディスプレイにてご希望のお食事時間を選択できます。

- 遅くとも選択された開始時間の15分後までにご着席ください。
- 夕食開始時間は予告なく変更となる場合があります。必ずダイニング予約でご予約されたお食事時間をご確認ください。

^{※1} 開始時間は船によって異なる場合がございます。ダイニング予約(専用アプリ)にてご確認ください。

^{※2} 予約時間がないため、ダイニング入口でお申し出いただければ、その場で空いているお席にご案内します(時間帯によってはお待ちいただく場合がございます)。

また、サンクチュアリ・コレクション(サン・プリンセス、スター・プリンセスのみ)ご利用のお客様、リザーブ・コレクションご利用のお客様は、専用のレストランにて指定の時間内(17:00~20:40)のお好きな時間にご利用いただけます。

◆ スペシャルティ・レストラン/カジュアル・ダイニング Specialty Restaurant

サバティーニ・イタリアン・トラットリア(イタリアンレストラン)やクラウン・グリル(ステーキとシーフードのグリル)、キャッチ・バイルディ、ヴァインズなど、船によりスペシャルティ・レストランをご用意しております。ご利用いただく場合にはご予約が必要です。カバーチャージ(座席料)および18%サービスチャージを船内会計にチャージさせていただきます。

なお、ご予約をキャンセルする場合、ご予約時刻の24時間前以降の取消には、エクスペリエンス・ダイニングはカバーチャージの50%、スペシャルティ・レストランは10ドルの取消料が船内会計に計上されます。その他、気軽にお楽しみいただけるカジュアル・ダイニングもご用意しています(有料メニュー+18%サービスチャージ)。

◆ カジュアル・フード

Casual Food

メイン・ダイニングやスペシャルティ・レストラン以外にも、カジュアルな服装で気軽に楽しめるダイニングをご用意しています。

- ホライゾンコート:朝昼晩のbuffet形式のお食事からスナックまでお楽しみいただけます。
- インターナショナル・カフェ:軽食やお飲み物(一部有料)を24時間提供しております。

※一部の客船では設定がございません。

- ピッツェリア、ハンバーガー&ホットドッググリル:プリンセス・クルーズ自慢の本格的な焼きたてのメニューをお楽しみいただけます。
- 24時間対応(一部除外メニューあり)のルームサービス(下船日不可)
- ※料金プランにより一部有料でルームサービスピザをお楽しみいただけます。

ダイニング一覧

2024年10月現在

レストラン		船名																
		スター・プリンセス	サン・プリンセス	デイスカバリー・プリンセス	エンチャントッド・プリンセス	スカイ・プリンセス	マジエステック・プリンセス	リーガル・プリンセス	ロイヤル・プリンセス	ルビー・プリンセス	エメラルド・プリンセス	クラウン・プリンセス	カリビアン・プリンセス	グランド・プリンセス	ダイヤモンド・プリンセス	サファイア・プリンセス	コーラル・プリンセス	アイルランド・プリンセス
エクスペリエンシャル・ダイニング	360:エクストラオーディナリー・エクスペリエンス			●	●													
	ラブ・バイ・ブリット		●															
※有料	スペルパウンド・バイ・マジック・キャッスル		●															
スペシャルティ・レストラン	サバティーニ・イタリアン・トラットリア	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	クラウン・グリル	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				
	シュラスカリア・ブラジリアン・グリル														●	●		
※有料	バイユーカフェ&ステーキハウス																●	●
	キャッチ・バイルディ		●	●	●	●	●		●									
	ハーモニー・チャイニーズ・レストラン								●									
	ザ・ブッチャーズ・ブロック・バイ・ダリオ		●															
カジュアル・ダイニング	マコト・オーシャン		●															
	ウマイ鉄板焼き		●															
	アルフレッド/ジズピッツェリア・バイ・アルフレッド	●	●	●	●	●	●	●	●					●		●		
	オマリーズ・アイリッシュ・パブ		●	●	●													
	オーシャン・テラス			●	●				●	●								
	ヴァインズ					●	●	●	●	●	●	●	●	●		●		
	※有料	海(Kai)寿司														●		
ブランクスBBQ										●		●						
スチーマーズ										●		●						
	ソルティドッグ・ガストロパブ									●	●	●						

※メイン・ダイニング、buffetレストランは全船にあります。※設備およびダイニング・オプションは船ごとに異なります。
 ※スペシャルティ・レストラン、カジュアル・ダイニングのカバーチャージならびに有料メニューには、18%のサービスチャージがかかります。

◆アフタヌーン・ティー

Afternoon Tea

午後のひとときには、できたてのスコーン、クッキー、フィンガーサンドイッチなどの軽食とプレミアムな紅茶やコーヒーをお楽しみください。通常は終日航海日にメイン・ダイニングで設定されます。詳細は船内でご確認ください。

※一部の航路・船では提供されない場合があります。

◆特別食のリクエスト

Special Dietary Requests

減塩や低脂肪、アレルギー対応等の特別食、ベビーフード(外国製)をご希望の場合は、お申し込みの旅行会社を通じて、ご予約時またはご乗船の65日前までにプリンセス・クルーズ米国本社にリクエストを提出することが必要となります。また、同締切日までに、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」(2ページ参照)からの登録も可能です。お申し込み旅行会社を通じてお知らせください。尚、食材や仕入れ時の状態により完全な減塩・低脂肪・アレルギー対応等を保証することはできませんので予めご了承ください。ご乗船後に担当ウエイターとリクエストの内容をご確認いただき、お客様ご自身の判断でお召し上がりください。

◆ルームサービス

コーヒー、紅茶をはじめバーのお飲み物、お食事などのルームサービスがございます。下船日を除き24時間いつでもご利用いただけます(一部24時間ご利用いただけないメニューもあります)。

コンチネンタルブレックファスト(朝食)のご希望は、客室に備え付けのお申し込み用紙にご記入の上、前夜にドアノブに掛けておいていただくか、ルーム・スチュワードへお渡しください。

アルコール類、カナッペなど一部有料のものもございます。

客室電話の“RoomService”ボタンでご注文の場合は5ドルのデリバリーフィーが加算されます。また、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」でご注文の場合は、1クルーズにつき14.99ドルのデリバリーフィーが加算されます(プリンセス・プラス、プリンセス・プレミアは無料)。

Room Service



ブレックファストオーダー(イメージ) フルーツオーダー(イメージ)

有料メニュー

バルコニー付き客室のお客様は、特別メニューの朝食や夕食を客室のバルコニーでお楽しみいただくサービスもございます。バルコニーのない客室でも、客室内で同じメニューをお楽しみいただけます。申込可能日は船内にてご確認ください。下記の料金は予告なく変更となる場合があります。

デラックスブレックファスト

お二人様で50ドル+18%サービスチャージ(スペシャルメニュー、スパークリングワイン付き)

※オーストラリア発着航路では、56.25オーストラリアドルとなります。

バルコニー・ディナー

お二人様で110ドル+18%サービスチャージ(コースメニューの他、フラワーアレンジメント、写真撮影付き)

※オーストラリア発着航路では、125オーストラリアドルとなります。

※お席のご予約時刻から24時間前以内に取り消しされた場合、50%の取消料が船内会計に計上されます。

国際電話

Keeping in Touch

航海中は、通信衛星(インマルサット)を通じて電話をご利用いただけます。ただし、本船が停泊中は、原則として通話できません。陸から船に電話する際には、日程をご確認ください。

◆船から日本への連絡

From Ship

【国際電話(衛星電話)のかけ方】

1分間 約5ドル 入港時はかかりにくい事がございます。航海中にかかる事をお勧めいたします。

(例)東京 TEL.03-1234-5678へかける場合

77(英語案内を聞き、ダイヤル音を待つ)-011-81(日本の国番号)-3(市街局番の0を取る)-1234-5678

- 英語の録音メッセージを最後までお聞きください。回線がつながるまで少々お待ちいただく事があります。
- 8回鳴らしても相手が出ないときは、もう一度かけ直してください。
- 通話料は船内会計(クルーズカードの1番の人)に加算され、下船時にご精算となります。
- コレクトコールでの通話のはご利用いただけません。

To Ship

◆日本から船への連絡

下記の例は、KDDIを利用した場合の電話のかけ方です。詳細や料金は各電話会社へお問い合わせください。

海域番号(通常の国際電話の「国番号」に相当する番号)は「**870**(船がどの海域にいても通じる共通番号)」です。

【電話】

各船のオンボード・コミュニケーションセンター

毎日 8:00～12:00、16:00～20:00(各客船の地域時間)

船側が応答しましたら、デッキ名、客室番号、氏名を英語でお伝えください。

【国際オペレータ通話の場合】

KDDI国際オペレータ通話の申し込み番号「**0051**」をダイヤルし、インマルサット通信であること、海域番号と船の電話番号をお伝えください。

【ダイヤル即時の場合】

電話会社の識別番号(KDDIは**001**) + 日本の国際アクセス番号「**010**」+ **870** + 船の電話番号 **001-010-870-〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇**

◆連絡先

Contact Phone Numbers

客船の連絡先	電話番号
Caribbean Princess カリビアン・プリンセス	+1-661-593-6031
Coral Princess コーラル・プリンセス	+1-661-593-6076
Crown Princess クラウン・プリンセス	+1-661-593-6036
Diamond Princess ダイヤモンド・プリンセス	+1-661-593-6071
Discovery Princess ディスカバリー・プリンセス	+1-661-593-6025
Emerald Princess エメラルド・プリンセス	+1-661-593-6041
Enchanted Princess エンチャントッド・プリンセス	+1-661-593-6021
Grand Princess グランド・プリンセス	+1-661-593-6051
Island Princess アイランド・プリンセス	+1-661-593-6081
Majestic Princess マジェスティック・プリンセス	+1-661-593-6011
Regal Princess リーガル・プリンセス	+1-661-593-6006
Royal Princess ロイヤル・プリンセス	+1-661-593-6002
Ruby Princess ルビー・プリンセス	+1-661-593-6046
Sapphire Princess サファイア・プリンセス	+1-661-593-6066
Sky Princess スカイ・プリンセス	+1-661-593-6016
Sun Princess サン・プリンセス	+1-661-593-6085

※連絡先番号は予告なく変更される場合があります。

2024年10月現在

※各船のコミュニケーション・センターのオープン時間は、毎日8:00～12:00、16:00～20:00(各船のローカルタイム)となります。

◆安全対策

Safety Ashore

プリンセス・クルーズでは、お客様の安全を最優先に考えています。安全上の理由から航路を変更せざるを得ない場合もございますので、予めご理解いただくようお願いいたします。

◆ショアエクスカージョン（寄港地観光ツアー）

Shore Excursion

各寄港地のショアエクスカージョン（寄港地観光ツアー）は予約管理（2ページ参照）で乗船日の1週間前まで事前予約が可能です。（※一部区間販売しているコースの事前予約期限は異なる場合がございます。）**お申し込みから24時間以内にクレジットカード決済が必要です。**なお、満席のため予約ができないコースもございますので、予めご了承ください。

また、乗船後に船内でもお申し込みいただけます。申し込み用紙に必要事項をご記入の上、ショアエクスカージョン・デスクにご提出いただくか、ツアーオフィス前のポストに投函してください。専用アプリ「プリンセス・クルーズ」や客室テレビからもご予約いただけます。船内での申し込みの場合、ツアー代金は船内会計に加算されます。お申し込み後の変更・キャンセルも可能ですが、締切時間を過ぎてからの変更・キャンセルはできかねますのでご了承ください。

お申し込みされたショアエクスカージョンは、ツアーチケットの封筒が乗船後客室へ届きます。参加時に必要となりますので当日必ずご持参ください。万一ツアーチケットが前日までに客室へ届かない場合や申し込みした覚えのないツアーチケットが届いた場合は、出発前にショアエクスカージョン・デスクへお申し出ください。ショアエクスカージョンに参加される際は、所定の集合時間・場所にご集合ください。

◆自由観光

Sightseeing on Your Own

ショアエクスカージョンに参加せずに、ご自身でも観光をお楽しみいただけます。寄港地によっては査証（ビザ）が必要ですので、詳細はお申し込みされた旅行会社へご確認ください。午前中に下船し、一旦船に戻って昼食を済ませ、再び観光にお出かけいただくことも可能です。または、下船せず船内でのんびりおくつろぎいただくこともできます。各寄港地では個人の責任にてお過ごしください。

◆上陸時のご案内

Shoreside Information

各寄港地の出港時間および最終乗船時間は、船内のご案内および乗下船口に表示されています。通常、最終乗船時間は出港時間の30分前となります。テンダーボート（本船を沖に停め、船～港間を移動するボート）での上陸の場合は、混雑を防ぐために整理券を配布することがあります。テンダーボートをご利用の際には、乗組員の指示に従い、お帰りの際はテンダーボートの最終便に遅れないようご注意ください。車椅子をご使用のお客様は、当日の天候や波・風の状況により船長の判断で上陸をお断りすることもございます。

また、船からお出かけになる際はメダリオンの読み取りが必要です。外国の寄港地によっては写真付きID（パスポート・国際運転免許証等）やパスポートコピーの携帯をお願いします。なお、上陸の際出入国カードが必要な場合には船内で配布します。万一最終乗船時間までにご乗船いただけなかった場合でも、本船は定刻に出港する場合がありますので、ご注意ください。

なお、上陸の際に寄港中の船から食品（肉類、野菜、フルーツ、その他農業製品）を持ち出すことは禁止されています。

下船のご案内

Disembarkation Information

下船の準備

Preparation for Disembarkation

◆下船時間および下船方法のご希望について Disembarkation Questionnaire

クルーズ中、下船時間のご希望および下船後のご予定についての質問書が客室へ届けられます。ご記入の上、指定の日時までにルーム・スチュワードへお渡しいただくか、ゲストサービス・デスクまでお持ちください。

◆下船用バゲージタグ (荷札)

Baggage Tag

下船が近づくと、下船手続きについての案内、下船用の色別バゲージタグと必要に応じて出入国関連書類が各客室に配られます。届いたバゲージタグの色および番号がご希望の下船時間と合っているかをご確認いただき、事前に名前、住所、電話番号をローマ字・英語で記入し、手荷物以外の大きな荷物（スーツケースなど）に付けてください。バゲージタグの端には切り取り線が付いていますので、半券としてお持ちください。なお、乗船時に付けたバゲージタグは外しておいてください。

※下船希望時間を変更したい方は、ゲストサービス・デスクで新しいご希望時間用のバゲージタグをご請求ください。

●エクスプレス・ウォークオフ(EXPRESS WALK-OFF)

●セルフ・サービス・ディセンバケーション(SELF SERVICE DISEMBARKATION)

早めの下船を希望される方は、ご自身で全ての荷物を持って下船するシステムがごございます。その場合は下船前夜に荷物を出しておく必要はありません。事前に下船時間選択の質問書にご記入いただき、優先下船のバゲージタグをご請求ください。なお、ターミナルにはスロープ、エスカレーター、階段などがごございますので、安全のため片手をあけておくようにしてください。

ご注意

※下船の手順は、コースにより若干異なります。各客室に配られる案内にてご確認ください。

※船が入港してから下船終了まで通常数時間を要します。

※フライトガイドラインについてはお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

◆ご利用明細の確認

Check the Folio

船内で有料サービスの利用や物品の購入をされた際の精算について、ご利用明細を24時間いつでも、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」からご確認いただけます。事前に明細内容を必ずご確認ください。下船時の精算手続きについては22ページをご参照ください。

下船前夜から下船日早朝まで

Pre Night Disembarkation

◆お荷物

Baggage

スーツケースなどの大きなお荷物は、下船時にスタッフがターミナルまで運びますので、下船前夜の指定された時間までに客室外のドア前にお出してください。荷造りの際、パスポート・航空券・貴重品・薬・下船当日の朝にお使いになるもの・壊れやすいものなどはお預けになるスーツケースには入れないでください。この荷物には、下船用バゲージタグを必ず付けてください。

※下船港により税関審査が必要です。必ずターミナルでご自身のお荷物をお受け取りください。

下船の荷物の施錠

米国の入国審査強化に伴い、荷物検査のため下船前夜客室から出されるスーツケース等の荷物に施錠をしないようお願いする場合がございます。詳しくは船内スタッフの指示に従ってください。

◆ 船内会計の精算

Settlement of Onboard Account

船内会計明細は、いつでもアプリでご確認いただけます。明細に間違いがなければそのまま下船いただけます。下船後のお問い合わせには応じかねますので、ご不明な点は乗船中にゲストサービス・デスクにお問い合わせください。また、登録いただいたメールアドレス宛に、下船後数日以降に最終明細が送られますので、メールアドレスを正しくご登録ください。

◆ 船内会計の精算方法登録

Registration of Settlement Method for Onboard Accounting

船内会計は下船時に一括精算します。

*クレジットカード

クレジットカードでの精算をご希望のお客様は、ご乗船前に専用アプリ「プリンセス・クルーズ」からクレジットカード情報をご登録ください。

利用可能カード

・Visa ・MasterCard ・JCB ・American Express
・Diners Club (米ドル決済のみ)

※フューチャー・クルーズ・プログラム(9ページ)の予約金は日本円での決済のみとなります。米ドル決済のみとなるDiners Clubは、ご利用いただけません。

- 事前に専用アプリ「プリンセス・クルーズ」から登録されない場合は、ゲストサービス・デスクでの登録となります。また、ゲストサービス・デスクが混みあっている場合は登録完了までにお時間を要します。可能な限り事前にご登録いただくことをお勧めします。
- 乗船日翌日に与信枠の確保(信用照会)が会計上おこなわれます(利用額が少ない場合は100米ドル)。その後ご利用額により日毎に与信枠確保が実施される場合があります。下船前の最終精算時にご利用額が確定されます。最終ご利用額が100米ドル未満の場合は、その差額の与信枠が下船後カード会社へリリースされ、ご利用された金額でご請求額が確定致します(カード発行会社によっては請求額の確定時期が下船後10日以上かかる場合もございます)。ご不明な点がございましたらゲストサービス・デスク、下船後はカード会社へご確認ください。
- 登録されたクレジットカードが何らかの理由で使用不可の場合、船側は個人情報保護法により使用不可の理由をお調べすることができません。可能であれば念のためクレジットカードを2枚ご用意ください。1枚目が使用不可の場合でも2枚目を登録し直すことが可能です。

※クレジットカードを登録されていても何かの理由で引き落としができなかった場合、下船後にお支払いについて連絡させていただく場合があります。予めご了承ください。

*デビットカード

デビットカードでの精算をご希望の場合、登録は可能ですがクレジットカードとはまた異なる信用照会等が行われる場合があります。お客様にご不便をおかけしないためにも、クレジットカードをお持ちであればクレジットカードのご利用をお勧めいたします。詳細はカード発行会社へご確認ください。

*プリペイドカード・トラベラーズチェック

プリペイドカード(ラインペイ、クイックペイ、エディ等)・トラベラーズチェックは、発行会社のロゴ(VisaやMasterCardなど)が入っている場合でもご使用いただけません。カードの種類は乗船前にお客様ご自身でご確認いただけますようお願いいたします。

*現金

現金での精算をご希望のお客様は、チェックインの際に現金で精算する旨を係員にお伝えいただき、乗船後にゲストサービス・デスクでお預かり金として300米ドルをお支払いください(チェックインカウンターでの現金の受け渡しは行いません)。なお、船内でお預かり金額を超えてご利用された際は追加入金が必要となりますので、ゲストサービス・デスクへお越しください。

一部クルーズにおけるサービスチャージに関して

船内基本通貨に**オーストラリア・ドル**を採用している一部クルーズにおいては、船内精算をクレジットカードでご精算する場合、1.1%のサービス・チャージを申し受けます。

〈対象クルーズ〉

オーストラリアを発着する航路、ニュージーランドを発着する航路、オーストラリア～アジア航路

下船日の流れ（一例）

Disembarkation Procedure

朝食後すべての手荷物を持って、客室を8:00までにご退室ください。プリンセス・クルーズ社ではお客様のお忘れ物に関する責任は負いかねますので、お忘れ物がないかを再度ご確認ください。セーフティーボックスは開けた状態のままをお願いいたします。

バゲージタグの色および番号別に指定された集合場所にお集まりください。集合場所と時間は配布された下船案内に従ってください。出口（ギャングウェイ）の付近で待つことはご遠慮ください。

下船準備が整いましたら、集合場所の係員が順番に下船のご案内をいたします。順に下船ください。※港によっては、下船後に入国審査、税関審査が行なわれることがございます。その際は、船内で事前に配布される必要書類にご記入の上、パスポートと一緒に係員にご提示ください。

下船前夜にお預けになったお荷物は、**ターミナルビルで必ずお受け取りください**。バゲージタグの色および番号別に荷物が並べられています。ご自分のタグの色および番号の表示を確認して荷物を受け取り、出口にお進みください。**他のお客様とのお荷物の取り違え、取り忘れに充分ご注意ください**。

プリンセス・クルーズ社が手配するトランスファーバスをお申し込みのお客様は、ターミナルを出て係員にバス乗り場、バスの行き先を確認の上ご乗車ください。

お荷物の破損について

下船後、ターミナル内で受け取った荷物（スーツケース）に破損がないかその場で確認いただき、破損があった場合は直ちにターミナル内に待機しているスタッフにお申し出ください。ダメージレポート（Damage Report）を作成しお渡しいたしますので、お申し込みの旅行会社へご連絡ください。その場でお申し出がなかった場合は補償の対象とはなりませんので、ご注意ください。

※お荷物の破損について補償を受ける場合、プリンセス・クルーズスタッフが船内または下船ターミナルで作成した書類がないと申請できません。詳細は船内または下船ターミナルでお受け取りになる書類の裏面をご確認ください。

※申請を行う場合は、下船後15日以内に下記の書類をお申し込みの旅行会社にご提出ください。審査後に25,000円を上限として補償いたします。

- ・ダメージレポートコピー
- ・損傷したスーツケース等の修理見積書コピー（お客様ご自身で見積もりを取っていただき、見積書のコピーをご提出ください。）

なお、下船後15日以内にお客様からのお申し出がない場合は、対応いたしかねますのでご注意ください。

※車椅子をご使用で下船時にお手伝いが必要な方は、ゲストサービス・デスクへお申し付けください。
※港により異なる場合もございますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

アラスカ クルーズツアーについてのご案内

プリンセス・ツアーズ(前後のランド(陸地)ツアー)ご利用の方は出発前にご一読ください。

◆最終書類に関して

Travel Summary

ランドツアー日程表には、ランドツアー中の所要時間、宿泊施設名とその連絡先、その他連絡事項が記載されています。ご出発前にご確認いただけますようお願いいたします。

◆航空機のご予約に関して

Flight Guideline

お客様ご自身で航空機の手配をされる場合、ランドツアー開始地または乗下船日の到着/出発便は以下の時間を考慮してご予約ください。

ランドツアー後にクルーズに参加されるコース

到着地	お勤めの到着時間
アンカレッジ	ランドツアー初日の23:00まで ※ホテルのチェックインは16:00
フェアバンクス	ランドツアー初日時間指定はございません ※ロッジ/ホテルのチェックインは16:00
出発地	お勤めの航空機出発時間
バンクーバー	国内線:下船日の11:00以降の出発便 国際線:下船日の12:00以降の出発便
シアトル	下船日の16:00以降の出発便 ※バンクーバー港→シアトル空港間を プリンセス・トランスファー(バス)を ご利用の場合(所要約4~5時間)

クルーズ後にランドツアーに参加されるコース

到着地	お勤めの到着時間
バンクーバー	国内線:乗船日の14:30より前の到着便 国際線:乗船日の14:00より前の到着便
シアトル	乗船日の10:00より前の到着便 ※シアトル空港→バンクーバー港間を プリンセス・トランスファー(バス)を ご利用の場合(所要約4~5時間)
出発地	お勤めの航空機出発時間
アンカレッジ	Travel summaryの日程表を ご確認ください
フェアバンクス	Travel summaryの日程表を ご確認ください

夏の旅行シーズンには空港が混雑し、出入国審査、通関手続きなどに予想以上の時間がかかる場合があります。十分な余裕を持ったお手配をお勧めいたします。

◆ランドツアー中のご案内

and Tour Information

*お食事について

お食事はランドツアー代金に含まれていません。
ホテル、ロッジのレストランでの目安価格:

アメリカンブレックファスト	9~14ドル
前菜	11~16ドル
スープ&サンドイッチ	9~14ドル
デラックスハンバーガー	11~15ドル
サーモンディナー	30~50ドル
ステーキディナー	35~50ドル
デザート	7~10ドル

*チップについて

チップはランドツアー代金に含まれていません。
その都度お客様の判断でお願いいたします。

お食事	代金の18~20%程
運転手兼ガイド 列車スタッフ	終日:10ドル
ランドエクスカーションガイド	ツアー代金の 10~20%程度
ロッジホテルのハウスキーピング	2ドル/1泊1室

*電源について

客室内には、110ボルトの電源がございます。コンセントは二股、または三つ股です。日本仕様の2穴ソケットタイプは使用できますが、お使いになる製品の使用可能な電圧をご確認の上、必要に応じて変圧器をお持ちください(詳細は、11ページをご参照ください)。

*車椅子をご使用のお客様について

常時車椅子をご使用のお客様は、ツアー予約の際に車椅子対応のツアーであるアイコンを参考にご予約ください。アイコンはクルーズパーソナライザーでご確認いただけます。なお、ツアー中の車椅子の貸出しは行っておりません(詳細は、3ページをご参照ください)。

*お子様のご旅行について

アラスカにお子様を連れてご旅行する際、アメリカ運輸省が認可した安全器具を備えた車両を確保しなければ、オペレーターは16歳未満のお子様を乗せて運行することはできません。アラスカ州の法律では5歳未満の幼児と18kg未満の子供は適正な座席、補助椅子または子供用カーシートでしっかりと固定しなければなりません。5歳から16歳までのお子様が必要と思われる場合は、保護者は適切な安全器具をご持参いただき、お子様の安全を確保する事が必要となります。いくつかの行程では小型車を使用し、お客様とお子様が行中安全であることが要求されています。

*服装について

ランドツアー中はフォーマルの設定はなく、カジュアルな服装でお過ごしください。訪れる地域や時期によって気象条件が異なりますので、様々な天候に対応できるように重ね着のできる服装をお勧めします。ランドツアーでは、昼夜に関わらずカジュアルで動きやすい服装をご用意ください。また、足元が悪く、滑りやすい場所もございますので、しっかりした歩きやすい靴は必需品です。

*その他の必要なもの

- ・撥水性のあるコートやジャケット、ウィンドブレーカー、折りたたみ傘、レインハット
- ・ウォーキングシューズ、スニーカー ・セーター、フリース、マフラー、手袋などの防寒着、防寒具
- ・虫除けスプレー ・双眼鏡 ・水着(ジャグジー有:ご利用希望の方)

*預け荷物および手荷物に関して

ランドツアーにご参加中、スーツケースなどの大きな荷物はプリンセス・クルーズが次の目的地までお届けいたします。荷物はランドツアー中にご利用になる荷物と、クルーズ中にお使いになる荷物の2つに分けてください。また、個々の荷物には必ず所定のバゲージタグを取り付け、荷物の中にもお名前や住所のわかるものを入れておくことをお勧めいたします。

◆バゲージタグ

Baggage Tag

下記バゲージタグに従い、次の目的地までお届けいたします。クルーズ後にランドツアーの場合は乗船中、クルーズ前にランドツアーの場合は各宿泊ロッジ/ホテルにてお渡しいたします。

*Join Me Tonightタグ

ランドツアー中にご利用になる荷札です。荷物を次に宿泊されるロッジ/ホテルへお届けいたします。ただし、荷物の移動はお客様とは別になりますので、途中で荷物を開けることができません。普段服用されている薬やパスポート等の貴重品は手荷物としてお持ちください。

*Join Me Onboardタグ

ランドツアー後にクルーズに参加されるコースの荷札です。クルーズ部分のみご利用になる荷物(フォーマル用の衣装や小物等)をフェアバンクス/アンカレッジの宿泊ロッジ/ホテルから、船の客室へ直接お届けいたします。ランドツアー中は昼夜問わずカジュアルな服装でお過ごしいただけますので、不要な荷物を分別してください。

*Join Me In Fairbanks/Anchorageタグ

クルーズ後にランドツアーに参加されるコースの荷札です。クルーズ部分でご利用になったもので、ランドツアー中に不要な荷物(フォーマル用の衣装や小物等)はウィットピア下船後、ツアーの最終宿泊ロッジ/ホテルへお届けいたします。不要な荷物を分別してください。

◆手荷物類

Hand Baggage

ツアーバウチャー、航空券、パスポートなどは手荷物としてお持ちください。また、常備薬、貴金属類、現金などもご自身で管理していただきますようお願いいたします。スーツケース類がお部屋に届くまで時間がかかる場合がありますので、到着後、すぐに使用されるものや下車駅から直接ツアーに参加する際に必要なものは手荷物としてお持ちください。

列車内では座席下に各自荷物を置いていただくこととなります。手荷物は43×36×10cm程度のサイズのリュックサック等をご利用になることをお勧めいたします。

◆ 移動についてのご案内

<列車利用時の注意事項>

- ・政府の規定により、写真付きのID(パスポート)を乗船時にご携帯ください。
- ・車両はオープンデッキを含め禁煙です。
- ・食べ物列車内へ持ち込むのはご遠慮ください。
- ・荷物置き場のスペースの関係で、列車内では座席下に各自荷物を置いていただくこととなります。

ウィルダネス直行列車:ウィットティア～デナリ間

所要約9時間半/食事サービス(有料)
(デナリプリンセスウィルダネスロッジご利用時)
展望車両(2階建て)利用予定

ウィルダネス直行列車:ウィットティア～タルキートナ間

所要約5時間半/食事サービス(有料)
(マッキンレーウィルダネスロッジご利用時)
一般展望車両(1階建て)利用予定

プリンセス・レイルサービス

アンカレッジ～タルキートナ、タルキートナ～デナリ間
所要約4時間/食事サービス(有料)
展望車両(2階建て)利用予定

アラスカ・レイルロードサービス

デナリ～フェアバンクス間
所要約4時間/食事サービス(有料)
一般展望車両(1階建て)利用予定

※列車内での食事が含まれているランドツアー、または事前手配の食事については、トラベルサマリーをご確認ください。
※列車内では下記クレジットカードがご利用いただけます。現金・小切手はご利用いただけません。
(アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブ、マスターカード、VISA)

<バス利用時の注意事項>

- ・バス車内は禁煙となります。一概にバスにはエアコンの設備はありません。
- ・バス車内にはトイレの設備がございません。

バスの座席指定はありませんが、全員が前方席にお座りいただく為、座席のローテーションをお願いいたします。デナリ国立公園内を含むすべての観光ツアーは、国立公園サービス営業権保有者により運営されます。プリンセス・クルーズを含むツアーオペレーターは、公園境界内において自社バスを使用する事が認可されていませんので、デナリ国立公園内の観光ツアーは公園内での使用が認められたバスが使用されます。

◆ 宿泊施設についてのご案内

Accommodation Information

プリンセス・クルーズは、自らが所有し運営するロッジと独立した第三者が所有するホテルの両方を使用し、ランドツアーではどちらかの宿泊施設を利用します。旅行出発前にロッジ/ホテルが決定されます。ロッジ/ホテルの情報は、出発21日前から予約管理(Manage Booking)でご確認いただけます。ロッジ/ホテルは小都市やローカルな場所に位置し、快適にお過ごしいただけますが、提供できるサービスには限りがあります。多くのロッジ/ホテルでは空調の設備はありません。ベッド仕様のご希望はロッジ/ホテルにリクエストいたしますが、ベッド仕様(特にツインタイプ)は限られており、お部屋の振り分けは各ロッジ/ホテルにより決められます。たとえば、2名で1部屋を利用される場合、通常ダブル/クイーンサイズベッド1台、ツインベッド2台またはダブル/クイーンサイズベッド1台+ソファベッド1台のいずれかとなります。3名で1部屋を利用される場合、ダブル/クイーンサイズベッド1台+ソファベッドまたはエキストラベッド1台となります。4名で1部屋を利用される場合、ダブル/クイーンサイズベッド2台となります。

プリンセス・クルーズが所有し運営するロッジでは、客室、飲食施設やパブリックエリアは禁煙です。その他のホテルについては喫煙または禁煙のご希望をリクエストいたしますが、最終的な可否について保証はいたしかねます。アラスカのいくつかのロッジ/ホテルにはエレベーターの設備がございません。特別な配慮を必要とされる場合は、予め申し込みの旅行会社へご連絡ください。アンカレッジとフェアバンクスのロッジ/ホテルのチェックインは一般的に16:00から、チェックアウトは11:00までとなります。お部屋付けの個人的な費用の精算は、出発1時間前までに済ませてください。

◆ ランドエクスカーション (オプションツアー)

Land Excursion

各ロッジ/ホテルにあるツアーデスクでお申し込みください。また列車内でも受け付ける場合もあります。その際のお支払いはクレジットカードとなります。予約管理(Manage Booking)より事前のお申し込みも可能ですが、クレジットカードの登録と決済(お申し込みから24時間以内)が必要となります。キャンセル料はランドツアーまたはクルーズ開始日のいずれか早い方より3日前から申し受けます。事前申し込みの場合は円建て、現地でお申し込みの場合はドル建てとなります。事前のお申し込みにはアメリカンエクスプレス、マスターカード、VISAのクレジットカードがご利用いただけます。

航海中の安全に関するご案内

環境保護

プリンス・クルーズ社は環境保護の立場から、プラスチック製品を極力使用しないように配慮しており、バーなどで使用するストロー、マドラーは紙や木片から作られています。

また、プリンス・クルーズ社では、海の環境保護に多大の注意を払っています。たとえば、プラスチック、紙、ガラス、缶などの固形廃棄物を海に投棄することは禁止しており、船内の焼却炉等で処理不能な廃棄物は寄港地にて処理業者に委託して処理しています。ご乗船のお客様にも海へのゴミの投棄は慎んでいただきますようお願いいたします。

電池はフォトギャラリーの所定の場所にお捨てください。また、注射器等の使い捨て医療品をご使用になったお客様は、捨てる前にルーム・стюワードへご相談いただくよう協力をお願いします。

安全に関する情報

●はじめに

プリンス・クルーズでは、乗船客および乗務員の安全と健康を最優先事項に掲げています。以下の文章をご一読いただき、その手順についてご確認をお願いします。これらの内容についてご質問がありましたら、ルーム・стюワードまたは船のオフィサーにおたずねください。出航に先立ち、全ての乗船客を対象に避難訓練が実施されます。これは国際海事法によって義務付けられておりますので、必ずご参加ください。

●火災

海上において、火災は最も危険な災害のひとつです。乗船客の皆様の安全のために、以下の項目をお守りください。

- 客室内(バルコニーを含む)での喫煙は禁止です。
- 客室内の照明器具あるいはスプリンクラーのヘッド部分に物を吊るしたり、覆ったりするのはおやめください。
- 客室に備え付けのもの以外で、温度制御機能のないコーヒポット、アイロン、湯沸かし器、炊飯器および同様の機器はご使用にならないでください。
- キャンドルおよび火を伴う製品の使用は禁止されています。
- 火災を発見した際には、直ちに船内各所に設置されている赤い手動の火災報知器を 작동させ、警報を鳴らしてください。
- 客室にはブザーまたは電話回線を使ったシステム、あるいはその両方の音による警報が備わっています。もし室内または客室の近隣で火災が検知された場合、警報装置が作動し、指定された集合場所(マスターステーション)までの避難手順を案内するメッセージが流れますので、直ちにその指示および手順に従ってください。

●一般緊急警報と避難手順

一般緊急警報は、乗船客の皆様を所定のマスターステーションに誘導するために使用されます。マスターステーションは緊急時に皆様にご集合いただく、安全な場所です。マスターステーションの場所は、客室ドアの近くにある「安全に関する注意」に記してあります。一般緊急警報は、船の警笛や警報音によるもので、7回あるいはそれ以上の短い警報に続いて長い警報が1回鳴ります。この警報が聞こえたら、船が航海中あるいは港に停泊中のいずれの場合でも、速やかにかつ落ち着いて客室に戻り、救命胴衣、暖かい服装、頭を覆うもの、歩きやすい靴、服用中の医薬品をまとめてお持ちになり、指定されたマスターステーションにお集まりください。移動の際には、停電になって閉じ込められる恐れがあるため、エレベーターはご使用にならないでください。マスターステーションに到着するまで、救命胴衣は着用しないでください。救命胴衣のストラップを床にひきずると、転倒など思わぬ事故の原因となりますので、お気をつけください。最寄りの非常口がふさがっている場合、客室ドア近くに掲示してある船内案内図に示されている別の非常口をご利用ください。マスターステーションに到着したら、スピーカーからの放送や場内にいる乗務員の指示がよく聞こえるように、静かに落ち着いてお待ちください。お身体が弱く、マスターステーションまでの移動にお手伝いを希望される方は、必要な手配を行いますので、早めに担当のルーム・стюワードあるいはゲストサービス・デスクまでお知らせください。



安全に関する注意(イメージ)



室内クローゼット上部の救命胴衣(イメージ)

●救命胴衣

救命胴衣は客室に収納してあります。お子様や体重が32kg未満の方には特別な救命胴衣をご用意します。救命胴衣が室内にない場合は、担当のルーム・стюワードにお申し出ください。デッキにあるロッカーには予備の救命胴衣も備えてあります。これらは緊急時に客室に戻れなかったお客様に、乗務員がマスターステーションでお渡しします。

●船から人が落ちた場合

船から人が転落するのを目撃したら、[MAN OVERBOARD(マン・オーバーボード)](誰かが落水した)と大声で叫んで周囲に知らせてください。また、落下地点が分かるようにすぐ救命ブイ(あるいは水に浮くもの)を投げ、乗務員に目撃したことをお伝えください。

●事故防止対策

以下をご確認ください。

1. 船の動きによって足元が不安定になったり、滑ったりすることがあります。船内を移動する際には十分にお気をつけください。
2. 階段の上り下り、あるいは悪天候のときに船内を移動する際には、必ず手すりにおつかまってください。
3. 開いたドアの枠につかまらないでください。船の動きによってドアが閉まり、手や指をはさむことがあります。
4. レストランなど、一段高くなった着席エリアに出入りする際には足元にお気をつけください。特に照明を落としている時には十分にご注意ください。
5. オープンデッキは、悪天候の時や日々の船内清掃で濡れている場合、滑りやすくなります。こうした場所を歩く際には常にご注意ください。また、ゴム底の靴の着用をお勧めします。
6. 船が縦揺れや横揺れの時には、ゴム底の靴を常に着用してください。また、ショアアクサッション(寄港地観光ツアー)にお出かけの際も、ゴム底の靴の着用をお勧めします。
7. お子様を一人にしないでください。
8. 防火扉や屋外のドア、客室内のバスルームおよびその隣接部分など、船内には段差のある場所が少なくありません。高くなった段や敷居は船内のいたるところにあるため、こうした場所を通る時には、足元に十分ご注意ください。
9. エレベーターは自動運転のため、案内係はおりません。閉りかけた扉の間に手を入れるのは危険ですのでおやめください。エレベーター内は禁煙です。

10. 12歳未満のお子様が一ペーパーターを使う時には、大人が必ず同伴してください。
11. ほとんどのドアには自動閉鎖装置が備わっています。ドアを開けて通る時には、ドアを押さえながら、通り抜けてください。
12. どんな場合でも、椅子の上立たないでください。
13. 乗務員の生活あるいは作業エリアは、いかなる場合であっても立ち入り禁止です。たとえ乗務員に招かれた場合でも、立ち入らないようお願いいたします。ギャレ(厨房)など一部の場所は、特定のガイド付きツアーで見学できる場合があります。詳細については船内新聞「プリンセス・パター」をご参照ください。
14. オープンデッキや客室のバルコニーに付帯した船の手すり座つたり、立ち上がつたりすることは大変危険です。たとえ身体を支えている場合でも、お子様がこのような真似をさせないでください。
15. 夜間やスノの周辺エリアは、濡れて滑りやすくなっています。これらの場所では足元にご注意ください。
16. 夜間、客室内で移動される時は、つまずく危険がありますので、照明をつけるようにしてください。
17. 屋外でドアを通り抜ける時は、ドアをしっかり和掴んでください。船の動きによってオープンデッキに風が吹き抜けて、ドアが突然閉まる場合があります。

これらの事故防止対策に常にご注意ください。皆様の安全と健康のために、これらを順守いただくようお願いいたします。

● テンダーボートに関する注意

寄港地によっては、客船からテンダーボートでの上陸が必要になる場合があります。テンダーボート責任者の指示にすべて従ってください。安全のため、指示があるまで席にとどまり、テンダーボートの外に手を出さないでください。テンダーボート内は禁煙です。

旅客運送約款(海外発着クルーズ)

ゲストへの重要なご連絡:以下の旅客運送約款を注意してお読みください。この約款は、法律の範囲内において、貴殿と運送人(以下に定義します)との間のあらゆる取扱いを定め、貴殿の法的権利に影響し、貴殿を拘束することになります。特に、適用のある航海の資格要件に関する第5条、COVID-19等の公衆衛生の問題に関する重要な条件、政策、手続及び要件について定める第6条、医療及びその他の船舶のサービスに関する第14条、貴殿の死亡、病氣若しくは傷害が発生した場合、又は貴殿の手荷物若しくは身の回りに係る損害賠償請求がなされた場合における、運送人、船舶その他の責任の制限に関する第15条及び第16条、並びに貴殿の訴権の制限、法廷地の選択、特定の請求の場合における仲裁の義務付け、陪審審理の放棄、及び運送人の船舶の抑留又は差押えを求める貴殿の権利の放棄に関する第17条を精読して頂きますようお願いいたします。

第1条 総則:定義及び準拠法

クルーズを予約した時点で、予約確認書/明細書に記載された各ゲストは本約款の条項を明確に同意しむものとします。本クルーズを予約又は購入したゲストは、同行するゲスト全員から、本約款に定められた全ての条件を受け入れ、同意する権限を与えられていることを表明します。

ゲストは、本約款に別段の定めがない限り、運送人とゲストとの間のあらゆる紛争の解決については、準拠法選択のルールに関係なく、米国の一般海法が排他的準拠法として適用されることを承認し、これに同意します。ただし、(1)米国外において生じた死亡の場合は、公海上の死に関する法律(公衆国法典第46編第3031条以下)が排他的準拠法として適用されます。また、(2)ゲスト、運送人、及び本約款の第三者受益者は、本約款の違反及び(本クルーズ)(以下に定義します)中の作為又は不作為について個別に責任を負い、連帯責任を負いません。かかる海法法が適用されない範囲で、本約款、及びその関係から生じるその他の請求又は紛争に対して、米国カリフォルニア州法が準拠法として適用されます。ゲストは、準拠法の選択に関する本条の規定が、これに反する州又は国家の法令に取って代わり、優先されることに同意します。

本約款は、貴殿と船舶を運営するプリンセス・クルーズ・ライズ社(以下、「運送人」といいます)との間の完全な理解及び合意を構成し(ただし、カーナビル・エールシーが運航する定期備航クルーズの場合はこの限りではなく、その場合、カーナビル・エールシーが「運送人」になります)、かつ、口頭によるか書面によるかを問わず、または黙示的か否かを問わず、貴殿と運送人との間の以前のその他一切の表明または合意に優先します。ただし、本約款の条項と予約時において有効なクルーズ船業界の旅客権利章典(Cruise Industry Passenger Bill of Rights)の条項との間で直接的な抵触があった場合、旅客権利章典が優先します。本クルーズが貴殿自身により購入されたものであり、第三者によって、貴殿のために購入されたものであり、本約款は貴殿と運送人の間の関係を規律するものであり、運送人が署名したその後の書面によつてのみ変更することができます。貴殿は貴殿の予約又は本約款を第三者に売却、譲渡、又は移転することをできません。本約款のある部分又は条項が無効、違法又は執行不能のときは、かかる無効、違法又は執行不能はその部分に限定されるものとします。下記第17条(B)(ii)に定める場合を除いては、当該無効、違法又は執行不能の規定は、本約款のその余の条項に対していかなる影響も与えず、完全な効力を保持するものとします。また、下記第6条に記載される、コロナウイルス感染症2019(以下、「COVID-19」といいます)に関する運送人のポリシー及び手続(以下、「COVID-19ゲストプロトコル」といいます)と運送人のホームページに掲載されている同ポリシー及び手続(外部リンク<https://www.princess.com/plan/cruise-with-confidence/cruise-health/covid-19-guest-protocols>)との間に矛盾が生じた場合、ホームページに掲載されているポリシー及び手続が適用されます。

ゲスト及び運送人は、本約款により、特定の第三者受益者が権利を取得し、責任を免除されることに合意し、かつそのように同意します。特に、本約款に基づく運送人の全ての権利、責任の免除、拒否及び免責(第4条、第6条、第7条、第8条、第14条、第15条、第16条及び第17条に記載されるもの)を含みます。かつ、これらに限りません。かかる権利、責任の免除、拒否及び免責の目的においてのみ「運送人」とみなされる以下の個人及び事業体の利益のためにも効力を生じます。ここには「運送人」には、運送人の従業員、代理人、アラスカ・レイルロード・コーポレーション、予約確認書/明細書に記載された船舶(又は代替船)、船舶の連絡船、船舶の船主、運航者、管理者、備船者、代理店、及びそれらの関連会社、並びにその役員、乗組員、水先案内人、代理店又は従業員、並びに、全ての店舗営業権者、外部契約業者、医師、医療関係者、小売店関係者、健康及び美容に関するスタッフ、フィットネスのスタッフ、寄港地は観賞業、並びに、ツアーオペレーター、船舶建造者、及び、海上で提供されたか陸上で供給されたかを問わず、船に付属するか、あるいは、船主、運航者、管理者、代理店、備船者、契約者又は店舗営業権者が所有又は使用する部品、汽機、器具、舟艇又は設備の製造会社を含みます。オージャン・メグロオン・プログラムに参加するゲストは、参照により本約款に組み込まれる追加の契約条件に従うものとします。

「貴殿」及び「ゲスト」とは本クルーズを予約若しくは購入した者、又は予約確認書/明細書に記載された者、及びその者が監督する者を意味し、未成年者、相続人、親族、権利承継人、同行者、人格代表者を含みます。

「本クルーズ」とは本約款あるいは本約款に従って変更された約款に従って発券された予約確認書/明細書に記載される乗船港から下船港までの予定航海を意味し、航空機、鉄道、陸上輸送又は海上輸送、陸上旅行と航海の/パッケージ商品の陸上での宿泊、本クルーズ代金に含まれる宿泊、並びに、クルーズに関連し、あるいはクルーズ中に提供される催し物、寄港地観光、ツアー、港湾施設を含みます。

「本クルーズ代金」とは、貴殿が本クルーズのために運送人に対して支払うべき金額で、予定される食費、乗船中の宿泊料、番組放映料、及び/又は本クルーズ代金に加えられ、客室勘定付及び/またはクレジットカード付とされるその他の旅行料金を含みます。本クルーズ代金は、ビール、ワイン、酒類、ソーダ又はその他のボトル入り若しくは特製の飲料、本クルーズにおける貴殿の自由裁量によるクルーズアプリケーション、オプション購入時に必要なサービスチャージ(後述します)、予約の過程で購入されたトラベルプロテクトーション又は本クルーズ又はは関連するその他の付随的な商品、活動、観光、輸送又は個人的サービスの料金、租税、手数料、海岸費用、航空機又はその他の運送サービス費又は手荷物運賃を含みます。これらについては別途料金で課される場合があります。なお、貴殿の本クルーズ代金には、別途料金が増加されないための/パッケージ代金が含まれる場合もあります。

「クルーズアプリケーション」は、ダイニング、エンターテインメント、ゲストサービス、ギャラリエリアを含む様々な部門において、クルーズ中にゲストと直接やりとりを行い、及び/又は舞臺サポートとして多種多様なクルーズへの奨励金として、ゲストの裁量に基づき、自動的にゲストの客室勘定に追加される。クルーズアプリケーションの金額は、ゲストの客室カテゴリーに基づきます。クルーズアプリケーション及びサービスチャージに関する本クルーズに別段の定めがある場合を除き、クルーズアプリケーションは、ゲストの裁量により調整されます。「サービスチャージ」は、本クルーズ代金に含まれていない飲料/パッケージ、飲み物、ダイニングルームで特別な食事、船内パーティー、その他のサービス/アメニティのオプション購入に自動的に追加される。運送人が運航する全ての船舶において支払われるクルーズアプリケーション及びサービスチャージは、ボーナスを含む報酬としてプールされ、分配されます。詳細については、運送人のクルーズアプリケーション及びサービスチャージに関するポリシーをご確認いただくようお願いいたします。運送人のホームページ(外部リンク<https://www.princess.com/html/global/disclaimers/crew-incentive>)をご確認いただけます。

〔租税、手数料及び港湾費用とは、運送人が用いる場合には、国内及び/又は外国の政府機関又は準政府機関によって運送人に課せられる全ての手数料、利用料、寄港料及び税金、並びに船舶が港湾又は港に留まることで生ずる第三者の手数料及び費用を含みます。租税、手数料及び港湾費用は、米国の税関管理手数料、人頭税、パナマ運河利用料、船舶使用料、埠頭使用料、検査料、水先料、空港税、陸上でのツアーで発生する宿泊税若しくは付加価値税又は国内管理手数料、及び、パナマ歳入庁費用、同様に、航行時、碇泊、港湾荷役、手荷物取扱及びセキュリティサービスを含みます。港湾費用は、水先案内、碇泊、荷役、手荷物取扱/保管及びセキュリティサービスに関連して第三者に支払われる料金を含みます。租税、手数料及び港湾費用は、ゲスト単位、パース単位、トン単位、船舶単位のいずれかの基準で課税されます。トン単位又は船舶単位により計算される課税負担は、船上のゲストの数に振り分けられます。租税、手数料及び港湾費用は変更される可能性があります。運送人は、当該料金がすべて支払われているも、航海中、増額分の支払いを求める権利を留保します。〕

第2条 ゲストの義務

A 貴殿は乗船する前に、以下の手続きを履践しなければなりません。

- (i) 本クルーズ代金を支払うこと。
- (ii) 本約款の条件を理解すること。

(iii) パスポート、査証、国籍証明書、再入国許可書、未成年者に対する許可書、必要な予防接種を受けたことを示す医師の証明書、その他貴殿が旅行する国の寄港地が必要とされる全ての書類等の旅行関係書類を持参すること。ゲストは、必要に応じて適切かつ有効な旅行関係書類を取得し、利用できるようにする責任があります。必要書類を決定するために、旅行アドバイザー又は適切な政府当局と問い合わせることをお勧めします。貴殿が適切な書類を持参しない場合、貴殿は、償還請求権なしに、又は各他の払戻、支払、補償、又は与信供与とされることなく、乗船を拒否され又は下船させられ、かつ、書類が不適切であった又は法令を遵守しなかったために発生し、運送人が負担した罰金その他の費用を負担するものとし、その金額は貴殿の客室動定又はクレジットカードに請求されます。

米国の西半球渡航イニシアチブ(以下、「WHTI」といいます)が統治する航海(パミューダ、カナダ、カリブ海、メキシコ、米国内の旅行を含みます)において未成年者が成人1名と旅行する場合のパスポートの要件

未成年者が21歳以上の成人1名のみと旅行する場合、運送人は、全てのゲストが有効なパスポートを所持することを要求します。これは、米国外の港で貴殿のグループの1名以上の者を下船させなければならない緊急事態が発生した場合でも、貴殿のグループが一纏めに滞在できるようにするために実施されるものです。運送人は、貴殿のグループの全員がWHTIに準拠した文書又は出生証明書のみで下船が許可されることを保証できません。

(iv) 予定出港時刻あるいは変更後の出港時刻が少なくとも2時間前には集まり、貴殿がすべての必要書類を所持すること。記入済みの運送人の手荷物札をすべての手荷物に付けること。

(v) 貴殿と貴殿が監督する者が本クルーズに適しているか確認すること(第6条及び第9条をご参照ください)

B 貴殿は、乗船時に、ゲストサービス係において、各種代金を貴殿の客室料金動定に付けるために、有効なクレジットカードその他の承認可能な支払方法を登録しなければなりません。

C 貴殿は、下船前に、客室動定に付けられた全額を完済しなければなりません。

運送人は、貴殿が上述の条件を満たさなかったことから生ずる払戻、支払、補償又はいかなる種類の与信、又は損害についても責任を負いません。

第3条 安全及び保安に関する通告

運送人は世界中の多くの国の多くの港に寄港します。戦争、テロ、犯罪、天災、内乱、労働争議、及び/又はその他危険を及ぼす潜在的要因によって、いつでも世界中で「トランプスポート」となる地域が存在します。現地の状況及びインフラも、下船中、ゲストに対する危険を発生させることがあります。したがって、予定されていた航海や寄港地観光、寄港の中止や変更、本クルーズに関連した催し物の中止や変更も必要となるかもしれません。運送人は、貴殿に対し、運送人が所有又は運営する船舶、観光バス、ボート、及び/又は鉄道車両に搭乗中の快適性及び安全性について合理的な保護を提供するための努力を行います。運送人は、戦争、テロ、犯罪その他危険を及ぼす潜在的な危険を回避することを保証はできません。ゲストは、最終的には、陸地にいる間の行動について自己責任があることを自覚して頂かねばなりません。米国内務省及びその他の類似の政府機関は、旅行者のリスクについての当該機関の認識に基づき、旅行者に対し、定期的に、特定の都市及び国の現地の状況を詳細に記載した警報を発出しています。運送人は、ゲスト及び旅行アドバイザーが旅行の決定を行う際に、当該情報を検討することを強く推奨します。可能性は高いものも、船舶は、実際の戦争、競争類似の活動、又は敵対行為に直面する可能性があります。運送人は、航行時にライトを付けるか否か、平常時における航行、貨物又はその他の事項に関する慣習的な慣行や規則から逸脱するか否か、または、航行時に武器又は護衛を付けるか否かなどの判断を含み、あらゆる種類の安全上の懸念に対応する絶対的な権利及び単独の裁量を有するものとします。

船舶への乗船又は他の輸送手段の利用にはものなりリスクがあります。このリスクには、例えば、緊急時には船舶又は他の輸送手段から避難しなければならぬこと、荒海の場合には船舶又は他の船舶の中を動き回らなければならないこと、並びに十分な医療サービスを受けられないことが含まれます。病人、精神的又は身体的な障害がある方にとっては、これらのリスクがより重大なものとなります。例えば、一部がゲストにとっては、船舶、他の輸送手段又は陸上の施設との領域にアクセスすることは困難又は不可能と考えられます。また、本クルーズ中の医療救助は、それが海上で行われるか否か、連絡船により行われるか否か、又は予定された旅程から逸脱した形で行われるか否かにかかわらず、ゲストへの危害の危険性を増大させるおそれがあり、様々な理由により実行できない場合があります。運送人は、その単独の裁量を誠実に行使して、ゲストの船舶からの医療救助を行うか否か、並びにいつ行うかを決定する権利を留保します。

第4条 予約及び乗船を拒否する権利・予約の取消し・客室での待機又は下船

運送人は、正当な理由の有無、ゲストのキャンセル・サークルのロイヤルティレベル又は既存の利益の有無にかかわらず、いかなる者に対してても本クルーズの乗船予約を拒否し、又は貴殿の本クルーズの予約を取り消すことができる権利を留保します。予定された航行前に運送人によって予約又は乗船を拒否された者に対しては、本クルーズ代金を返金されます。キャンセル・サークルのポイントには金銭価値はなく、現金との交換はできません。運送人は、もし、運送人、船長又は医師の意見により、貴殿又は未成年者又はクルーズ期間中貴殿が監督する者が、何らかの理由でクルーズに適さない場合、貴殿が乗船すること自身の健康を害し又は快適・安全に過ごすことができないとする場合、貴殿によって他の乗船者の健康が害され又は快適に安全に過ごすことができない場合、もしくは船長の判断が相当であるとされる場合には、貴殿を下船させ、又は、乗船を拒否し、別段で待機させ、隔離し、行動を制限し、部屋を変更し、又はいかなる理由でも貴殿を下船させることができます。この場合には、本約款に別段の規定が別途除いて、運送人から、払戻、支払、補償又は与信の供与を行うことはございません。運送人は、貴殿の健康状態が航行に適していることを証明するレターを貴殿の医師に要求する権利を留保します。しかし、そのレターを要求しても、本家で規定する貴殿を下船させる権利を放棄するものではありません。もし貴殿が傷害、疾病、障害若しくは政府又は当局の行為が原因で、若しくは運送人が責任を負わないその他の理由によって、船舶内又はその他の場所にとどまることを要求されたときは、別段の定めがある場合を除き、貴殿は、貴殿及び/又は貴殿の同伴者についての食料、輸送、宿泊、医療及び/又は本国帰還費用を含む上記の結果として発生したコスト及び費用を運送人に支払又は補償しなければならないかもしれません。もし、貴殿が、本クルーズ期間中何らかの理由で旅行を中止した場合は、及び/又は貴殿が途中で下船した場合、貴殿の乗船が拒否された場合、貴殿の予約が取り消された場合、又は貴殿が運送人から出航禁止の通告を受けたにもかかわらずクルーズを予約した場合には、運送人は、一切の払戻、支払、補償、又は与信の供与について責任を負いません。下記第6条は、COVID-19に関連するリスク(乗船拒否及び下船の条件を含みます)を規定しており、矛盾が生じた場合には、第6条が第4条に優先します。

第5条 資格要件:飲酒、たばこ、賭け事、アルコール飲料

アラスカ、カナダ、ニューイングランド、カリブ海、メキシコ、中国、欧州(大西洋航海を除く)、日本(発着)、パナマ運河の航路ではゲストの乗船可能な最低年齢は、乗船時における生後6か月とします。それ以外の航路で連続した航海日数が2日を超えるその他のクルーズのゲストの乗船可能な最低年齢は、乗船時における生後12か月とします。21歳未満のゲストが本クルーズを予約することはできません。また、21歳未満のゲストは、本クルーズを監督する責任を負う21歳以上のゲストと共に旅行しなければなりません。複数の客室を予約した家族及び団体の場合、両親の一人又は法定後見人と一緒に旅行していることを条件として、各客室より少くとも一人は16歳以上でなければなりません。運送人は、自分の最低年齢要件を満たさない学生又は若者のグループによるグループ予約を受け付けることはできません。ゲストは、自分の監督のもとにあるゲストが運送人及び船舶の規則を厳格に遵守するように、常に監督することに同意し、それを保証します。日本で運航されるクルーズでは、20歳未満のゲストは20歳以上のゲストと旅行する必要があります。シンガポールおよび台湾で運航されるクルーズでは、18歳未満のゲストは18歳以上のゲストと一緒に旅行する必要があります。オーストラリアで運航されるクルーズについては、特定の年齢制限が適用されるため、詳細は旅行アドバイザーに相談するか、関連する旅行パンフレットを参照してください。

21歳未満のゲストは、本クルーズ期間中、船内でもアルコールを購入、所持又は消費することができません。18歳未満のゲストは、船内で賭け事をしては、たばこ又はたばこ製品を購入したりすることができません。一部の航行では、飲酒が許される最低年齢が21歳未満の場合があります。各ゲストは、その航行期間中に船内に設けられている飲酒年齢制限に従うことに同意します。船内は禁煙であり、喫煙は指定された場所でのみ可能です。屋外の喫煙エリアは、明確に掲示されています。ゲストの客室及びバルコニーでは、喫煙が禁止されています。乗船中の喫煙に関するために違反した場合、違反1回毎に250米ドルの清掃費が発生し、喫煙の客室船室に付けられることになります。

違反が繰り返されたときは、貴殿は、クルーズの終了以前に、一切の料金を払い戻すことなく、自費で、下船させられることがあります。電子たばこ、個人用気化器、又は電子ニコチン送達システムの使用は、ゲストの客室内(バルコニーは含みません)及び指定された喫煙エリア内に限り許可されます。

ゲストは、次の場合を除き、アルコール又はノンアルコール飲料を消費又は他の使用のために船内に持ち込まないことに同意します。

- 飲酒年齢にあるゲスト一人につき、一航海当たりワイン1本又はシャンパン1本(750ミリリットル以下)を持ち込むことができ、乗船の際に警備員にご提示ください。貴殿が共用部で持ち込んだワイン又はシャンパンを消費することを望まれる場合、20米ドルの開料がかかります。
- ガスト一人につき一航海当たり1本を超える追加のボトル(750ミリリットル以下)1本につき20米ドル(予告なく変更されることがあります)の開料料が適用されます。また、これには制限が適用され、船舶又は警備の観点より過剰とみなされる量のワインの持ち込みは拒否されます。
- また、ゲストは、ボトルに入れられた水や炭酸飲料等のノンアルコール飲料を船内に持ち込むことを禁止されています。缶又はパックに詰められた少量のノンアルコール飲料(例えば、スポーツドリンクウォーター、炭酸飲料、ジュース、ミルク)は、ゲストの手荷物(預け入れ荷物ではなく)で運ばれる場合に限り、乗船日に船内に持ち込むことができます。小量とは、最大12個の密封された未開封の缶/パックであり、一人当たり12オンス以下であると考えられます。開封されたプラスチック容器に入った飲料については、乗船前にお捨てください。

全ての預け入れ荷物及び手荷物が検査され、アルコール/ノンアルコール飲料を含む禁制品は全て撤去され、没収され、廃棄されます。手荷물에鍵がかかっている場合、警備員によって鍵は取り除かれるが、若くは、手荷物を検査し問題となっていない物が特定されるか破壊されるか、警備員は、かかる手荷物を預かります。運送人は、手荷物の鍵の取り外し、アルコール/非アルコールの品物、またはポリシーに違反して排除もしくは廃棄されたその他の禁止品の結果として生じた、いかなる種類の損失、費用、または損害について責任を負わないものとします。貴殿は、船舶のギフトショップまたは寄港地の免税店で購入したアルコール飲料を運送人に引き渡すことに同意します。運送人は、預かった飲料を、航海を降りる直前に客室に配達します。運送人から貴殿に提供されるワインまたはシャンパンには、開料料はかかりません。医療機器と組み合わせで使用するための工場で密封された容器(プラスチック容器を含みます)内の精製水または蒸留水は、チェックされた荷物に入れることができ、医療機器と一緒に梱包する必要があります。乳児用調整乳粉を再構成するために工場で密封された容器(プラスチック容器を含みます)内の蒸留/精製水は、乳児用予約のある専用室のチェック済み荷物に入れることができます。これらには制限が適用され、許容範囲は予告なしに変更される場合があります。

本クルーズの最終日までに妊娠24週目に入るゲストは、本クルーズを予約せず、また乗船しないことに同意します。また、妊娠中のご旅行に関するお問い合わせに関しては、運送人のホームページの、よくあるお問い合わせ(外部リンクhttp://www.princess.com/learn/fqa_answer/pre_cruise_prepare.jsp)に掲載されている「妊娠について」の項目をご参照いただき、妊娠中の運航に関する制限事項及び条件の詳細をご確認いただくようお願いいたします。

貴殿は、スパ施設の使用など、本クルーズ中利用可能な催し物、サービス又は設備利用に要求される年齢、性別その他の資格要件を受け入れることに同意し、かつ、貴殿の監督下にある未成年によるこれらの施設の利用についても監督することに同意します。参加者の安全とよりよい実施のために、船内及び寄港地での催し物には年齢制限が設けられています。運送人及び場合によって外部業者は、状況に応じて、安全上又はその他の正当な理由により、クルーズ中及び寄港地での催し物の資格要件を変更する権利を留保し、ゲストはこれを受け入れることに同意します。

第6条 公衆衛生及びCOVID-19の実施及び手続並びにリスクの理解及び容認

(a) 旅行の可否については、貴殿の主治医とよく話し合い、米国疾病対策予防センター(以下、「CDC」といいます)のウェブサイトでの最新情報を確認することを推奨します。CDCは、COVID-19の原因となるウイルスによる重篤な疾患のリスクが高い、又はその可能性がある、基礎疾患を有する個人を、年齢に関係なく特定しています。成人では、COVID-19による重症疾患のリスクは加齢とともに増加します。貴殿は、貴殿又は他のゲストが、船内、ターミナル及び乗船エリア内、寄港地の観光、及び/又は船舶への移動中に、伝染性疾患(COVID-19、インフルエンザ、風邪及び/又はノロウイルスを含み、これに限定されません)にさらされる可能性があることを認識し、理解し、受け入れます。さらに、貴殿は、COVID-19の蔓延の性質上、これらの伝染性疾患やその他の病気の曝露の可能性は、人々が交流したり、共通の設備を共有したりするほど多くの活動に固有のものであり、運送人の制御を超えるものであり、かつ、いかなる状況においても排除することができないことを理解し、これを承諾します。貴殿は、かかる曝露により生ずる重大な疫病又は死亡のリスク及び/又は関連するあらゆる性質の一切の損害、損失、費用及び経費のリスクを含む上記のリスクを、本約款の一部として承知した上で、任意に受け入れます。

(b) 運送人は、医療、科学及び公衆衛生の専門家からの意見、並びにCDC及び船舶が管轄内にある地方衛生当局を含む国際的、国家的及び地域的な保健当局の指導を受けて、明確なCOVID-19ゲストプロトコルを採用しています。貴殿は、これらの指令が随時変更される可能性があり、これに伴い、運送人のCOVID-19ゲストプロトコルも変更される可能性があることを承認します。貴殿は、乗船前、乗船中、寄港中及び寄港地での観光中、並びに/又は最終的な下船を含み、常に本約款に記載されているCOVID-19ゲストプロトコルを遵守することに明示的に同意するだけでなく、運送人によって配布される資料及び運送人のホームページ(外部リンク<https://www.princess.com/plan/cruise-with-confidence/cruise-health/covid-19-guest-protocols/>)にも掲載されている同プロトコルを遵守することに明示的に同意します。本約款に記載されているCOVID-19ゲストプロトコルと運送人のホームページに掲載されているものとの間に矛盾が生じた場合、ホームページが優先するものとし、当ホームページに従う旨の貴殿の同意は、本約款の不分符の一部を構成するものとします。

(c) 貴殿は、運送人のCOVID-19ゲストプロトコルが、以下(これに限定されません)を含む又は含む予定であることを承認します。(1)各ゲストが、乗船に先立ち、政府、保健当局又は医療専門家からの助言に基づき運送人の単独の裁量で決定された健康又は旅行に関する質問を含む健康に関するアンケートを正確、真実かつ完全に記入すること、(2)各ゲストの乗船前及び/又は定期的な検査及び検温を実施し、その後、検査結果が出るまで一定期間隔離すること、(3)ウェアラブル端末テクノロジーによる技術を使用して接触者を追跡すること、(4)ゲストが特定の活動(レストラン、ジム、船内の娯楽イベント及び寄港地の観光)が含まれるが、これらに限定されません)に参加することを制限又は禁止する可能性があるもの、修正された収容人数内規定期間、(5)各ゲスト(2歳未満の幼児を除きます)に、乗船中は客室外のほぼ全ての場所において、かつ乗船時、下船時及び寄港地観光中、マスクの着用を義務付けること、(6)乗船中並びに乗船時、下船時及び寄港地観光中、常時、クルーズの同行者(家族及び/又は同じ旅行グループ)以外のゲストとの身体的距離の確保を義務付けること、(7)現地の状況に応じた寄港地観光中の追加的な制限(運送人を通じて販売された寄港地観光のみに参加するの場を除き、目的地での下船を拒否すること、又はゲスト若しくはゲストの同行者がCOVID-19ゲストプロトコルに従わなかったことを理由として再乗船を拒否すること等を含みますが、これらに限定されません)、(8)公共エリアへの出入り時の手消毒手をゲストに義務付けること、(9)運送人の単独の裁量により、COVID-19の蔓延を防止し又は遅延させるために必要な場合、ゲストが客室から出ることを禁ずること、ゲストを隔離すること又は緊急に下船させること、(10)運送人がCOVID-19ゲストプロトコルを実施するために必要な承諾書又は同意書を、随時記入者に記入させること(医療情報、医療上のプライバシー又は個人データのプライバシーに関する同意書を含みますが、これらに限定されません)、(11)航海時と有効なCOVID-19ゲストプロトコルに記載されている基準に従い、指定された旅程において、ゲストがワクチン接種を必要としたり、運送人が満足する証拠書類でそのことが示されること、並びに、(12)COVID-19の蔓延のリスクを低減するために運送人がその単独の裁量で必要とみなすその他のポリシー及び手続。

(d) 本約款他の規定又は運送人の取消及び払戻に関するポリシー(下記第7条をご参照ください)にかかわらず、貴殿又は貴殿の同行者が、運送人のCOVID-19ゲストプロトコル又は本約款に従わなかった場合には、乗船拒否、下船後の再乗船拒否、船舶内での隔離、下船、政府機関又は保健当局への報告、その他、他者の健康及び快活さを保護するために運送人が他者の裁量で必要と判断する措置を講じられる理由となります。このような場合、貴殿はいかなる種類の返金又は補償も受ける権利を有しません。貴殿は、全ての関連する費用及び罰金(旅費、並びに全ての港への適切な旅行証明書又は米国もしくはゲストの居住国から/米国もしくはゲストの居住国への出発又は到着のための適切な旅行証明書)にかかると費用を含みますが、これらに限定されません)を負担するものとします。いかなる状況においても、運送人又は、かかる乗船拒否、再乗船拒否、隔離、下船又はその他の措置を行ったことにより、ゲストに生じた費用、損害及び経費について一切責任を負いません。

(e) 貴殿は、乗船前7日以内のいずれかの時点において、貴殿がCOVID-19の検査で陽性と判定された場合、COVID-19の徴候又は症状を示した場合、COVID-19に感染していると確認されていると確認されている者又はその疑いのある者と濃厚接触があった場合、或いは、運送人が独自の裁量で貴殿が伝染性の病気のために乗船することができないと判断した場合、運送人が貴殿及び貴殿の同行者の乗船を拒否することに同意します。このような場合、ゲストが運送人のCOVID-19ゲストプロトコル又は本約款に違反していると運送人が判断した場合を除き、乗船を拒否されたゲストは、運送人が契約する検査機関とは別の機関で実施された検査結果につき、運送人が満足する証明書を提出することを条件として、ゲストが運送人に支払った金額と同額の将来のクルーズクレジットを受領することができます。さらなる詳細につきましては、運送人のホームページに掲載されているCOVID-19による返金及び取消に関するポリシー（外部リンク<https://www.princess.com/legal/covid-19-refund-cancellation-policy/>）をご参照ください。いかなる状況においても、運送人は、これ以外のいかなる補償又はその他の損害（派生的な宿泊費又は旅費に対する補償を含みますが、これらに限定されません）に関する責任を負わないものとします。

(f) さらに、貴殿が運送人のCOVID-19ゲストプロトコルの全てを完全に遵守した場合であっても、乗船後に貴殿がCOVID-19に陽性反応を示した場合もしくはCOVID-19の徴候又は症状を示した場合、又は他者の健康及び快適さを保護するために必要である運送人が状況に応じて独自に判断した場合においては、貴殿は、運送人が貴殿を下船させ、寄港地観光後の再乗船を拒否し、又は貴殿及び貴殿の同行者を隔離し、又はその他の措置を講じることができると了解し、これに同意します。このような場合、下船させられた、再乗船を拒否された又は隔離されたゲストは、本クルーズ代金の未使用分について案分計算された将来のクルーズクレジットを受領することができます。各ゲストは、派生的な旅費及び宿泊費（これに限定されません）を含め、全ての関連する費用及び罰金を負担します。いかなる場合においても、運送人は、ゲストが被災したいかなる経費、損害又は費用も一切負担しません。

第7条 貴殿の都合による取消、払戻、旅行保険/トラベルプロテクションに関する推奨事項及び貴殿の旅行アドバイザー
特定のクルーズ及びクルーズツアーについては、運送人のホームページに掲載されている当社のキャンセルポリシー「Cruise with Confidence Cancellation Policy」（外部リンク<https://www.princess.com/plan/cruise-with-confidence/cancellation-final-payment-policy/>）が適用されます。

貴殿が、貴殿のクルーズ、クルーズツアー、又はクルーズ・プラス・パッケージを取り消した場合は、取消料（第3寝台と第4寝台を含みます）をお支払いいただく必要があります。取消料の額は、租税、手数料及び港湾費用、移転費用、燃油負荷料金、寄港地及び陸上の観光、並びに事前購入されたギフト及び/又は特別サービスを除く、運賃によります。

貴殿は本条に定める場合を除いて、払戻、支払、補償等の権利を有しません。払戻がされる場合には貴殿のご予約時のお支払い方法により又は貴殿の旅行アドバイザーに直接なされ、貴殿はそこから払戻金を直接受領することになります。貴殿は電話又は運送人が承認したコンピューター予約システムを通じた電子的方法によって取り消すことができます。ただし、運送人にに対し、その後、速やかに、書面による取消の確認をする必要があります。かかる場合には、取消は、貴殿が取消を連絡した日の太平洋標準時における業務終了時刻に効力が生じたものとみなされます。

取消がされた場合は、他のクルーズ/クルーズツアーで客室を販売する機会が減少したことを意味する場合があります。貴殿の客室が再販売されたか否かにかかわらず、以下のスケジュールに記載された取消料が適用されます。貴殿は、貴殿の取消により運送人が被る損失を定量化することが極めて困難又は不可能であること、並びに運送人の取消ポリシーで定められた取消料が約定損害賠償額としての運送人の潜在的損失に関する公正かつ合理的な査定額を表していることに同意します。取消料の金額は、以下のスケジュールに示されているように、クルーズ/クルーズツアーの航海の長さ、並びに、クルーズ/クルーズツアー及びクルーズ・プラス・パッケージの取消の時期に基づいて以下の通り変化します。

6日以下のクルーズ		
本クルーズ又はランド・パッケージの出発前の日数	査定項目	取消料
60日以上	なし	なし
45日から59日	全ての項目	予約金の金額
15日から44日	全ての項目	全額の50%
8日から14日	全ての項目	全額の75%
7日以下	全ての項目	全額の100%

7日以上クルーズ		
本クルーズ又はランド・パッケージの出発前の日数	査定項目*	取消料
90日以上	なし	なし
60日から89日	全ての項目	予約金の金額
29日から59日	全ての項目	全額の50%
15日から28日	全ての項目	全額の75%
14日以下	全ての項目	全額の100%

*査定項目:本クルーズ、クルーズツアー、クルーズ・プラス・パッケージ、事前購入されたギフト/特別サービス

クルーズ・プラス・ホテル	
ホリデー出発前日数*	取消料
57日以上	なし
29日から56日	全額の50%
15日から28日	全額の75%
14日以下	全額の100%

*ホリデー出発とは、クルーズ、クルーズツアー、又はホテル・パッケージの開始日のいずれか早いものをいいます。

本約款と運送人のホームページに掲載されている取消、払戻及び最終支払に関するスタンダードポリシー（外部リンク<https://www.princess.com/plan/standard-cancellation-refund-policy/>）との間に矛盾が生じた場合、ホームページに掲載されているスタンダードポリシーが適用されます。

本約款と旅行会社で適用されている取消、払戻及び最終支払に関するポリシーとの間に矛盾が生じた場合、旅行会社が提供するポリシーが適用されます。

取消規定が適用されない場合

A. 貴殿が、予約金が支払時から100%払戻が認められない特別価格の商品を購入し、予約を取り消した場合、いかなる状況でも、予約金について一切の払戻、支払、補償、又は、与信を受ける権利を有しません。

B. 貴殿が、支払時から100%払い戻されない特別価格の商品を購入し、貴殿が予約を取り消した場合、本クルーズ代金又は本クルーズツアー代金の一切の払戻、支払、補償、又は、与信を受ける権利を有しません。

寄港地観光の取消に関するポリシー:寄港地観光に適用される契約条件の詳細については、運送人の寄港地観光の契約条件(外部リンクhttp://www.princess.com/legal/excursion_terms_conditions)をご参照ください。運送人のCOVID-19ゲストプロトコルにより、すべての寄港地観光には、参加、場所、時間、対象となる施設及びゲストが接触する可能性のある相手に関する一定の制限、並びにゲストの人数に関する制限が課せられます。ゲストは、公衆衛生上の理由から、運送人がその単独の裁量により、寄港地でのゲストの下車を禁止し、かつ/又はゲストの下車を、運送人が主催する特定の活動もしくは運送人が販売する寄港地観光のみに行わせる場合があることを了解し、これを承諾します。

氏名の変更には、運送人の事前承認が必要であり、常に可能とは限りません。氏名及び住所の変更は予約の取消とみなされ、取消料の対象となります。

旅行保険(トラベルプロテクション):運送人は、本クルーズに関連して生じ得る、貴殿の手荷物及び携帯品の紛失又は損傷、旅行の取消及び緊急避難、事故死又は傷害、並びに病気及び医療費に関して、貴殿が自ら旅行保険及び/又はトラベルプロテクションに加入することを強く推奨します。

貴殿がプリンセス・パッケージ・プロテクション又はプリンセス・プラチナ・パッケージ・プロテクションを購入するか、自ら旅行保険及び/又はトラベルプロテクションに加入している場合、貴殿は、適用される全ての要件に従って、速やかに運送人又は保険会社から取消を通知しなければなりません。プリンセス・パッケージ・プロテクションにおける払戻又は与信は当該プログラムの条件に従って行われるものとし、プログラムの書類に記載された手順に従って請求されなければなりません。貴殿が運送人を通じて航空券を購入した場合、全ての航空券は運送人の所有となり、運送人に返還されなければならず、運送人のみが払い戻しを受けます。

旅行アドバイザー:貴殿の旅行アドバイザーは、貴殿の代理人として、貴殿の本クルーズ、これに關係する旅行、宿泊、寄港地観光、及びツアーを手配します。貴殿の予約金又はその他の金員の貴殿から運送人への送金(これはいかなる時でも貴殿が運送人に対し責任を負います)又は運送人から貴殿への返金を含む(これに限定されません)、旅行アドバイザーの説明又は指示について、運送人は一切責任を負いません。貴殿は、旅行アドバイザーが貴殿の代理店としてのみ行動し、運送人の代理店として行動せず、貴殿の代理店とみなされることを承認します。さらに、本約款その他運送人からの通信、通知又は情報を旅行アドバイザーが受領したときは、貴殿が受領したとみなされます。運送人が旅行アドバイザーの財務状況や健全性について責任を負うものではないということに、貴殿は同意します。貴殿が旅行アドバイザーに支払った金員をその旅行アドバイザーが運送人に送金することを怠った場合でも、運送人が支払いを請求するか否かにかかわらず、貴殿は運送人に対する支払い義務があります。貴殿又は旅行アドバイザーが本クルーズを取消又は短縮しなければならない場合でも、貴殿がプリンセス・パッケージ・プロテクション又はプリンセス・プラチナ・パッケージ・プロテクションを購入し、そのプログラムの要件を満たし、かつ、プログラムの書類に記載されている手順に従って請求する場合を除いては、いかなる払戻、支払、補償、与信の提供もなされません。

第8条 予定航路を変更する権利、乗船港・下船港の変更、運送の代替、クルーズ及び催し物の変更、並びに寄港地の変更又は除外代替
別段の定めがある場合を除き、運送人は、いかなる理由でも、事前の通知なく、本クルーズを取消し、予定された寄港地、航路、時刻表を逸脱し、予定された寄港地に寄港し、又は、寄港を取りやめ、乗船港又は下船港の催し物を取消し又は変更し、法令及び政府機関による命令に従い、生命財産を保全するための援助を行い、出港又は到着日時を変更し、乗船地又は下船港を変更し、本クルーズを短縮し又は船舶、航空機その他の輸送手段又は宿泊施設を代替することができず、かつ、運送人は責任を負うことなく変更する可能性があります。貴殿は本クルーズの予定日程を基準として重要事項の取り扱い、重要会議の日程設定をしないようお願いいたします。また、船長及び他の輸送手段の運送者は、自己の単独の裁量により、あらゆる者の安全、安心、快適さ若しくは健康のために、又は船舶の損傷若しくは滅失を防止するために必要と認められる措置をとることがあります。

貴殿は、予定されていたクルーズの中止の原因となる機械の故障が発生した場合、本クルーズ代金並びに税金、手数料及び港湾費用の全額の返金を受ける権利を有します。貴殿は、クルーズが早期に終了する原因となる機械の故障が発生した場合は、本クルーズ代金及び未使用の租税、手数料及び港湾費用の一部の返金を受けられます。また、予定されていた下船港又は貴殿の居住地(運送人の選択による)まで貴殿を輸送するための旅費、及び予定外の下船が必要となった場合の宿泊費の支払を受けられます。取消、変更又は失望が運送人の排他的な管理の範囲を超える場合には、貴殿は、運送人に対し、損害賠償請求をすることができず、運送人は、損害の賠償、本クルーズ代金又はその一部、その他のいかなる支払、補償、又は与信について、貴殿に対して責任を負わず、貴殿が責任を負うべきホテル代、食費、旅行費用又はその他の損失、遅滞、不便、失望、又はその他一切の費用にも、貴殿に対して責任を負いません。運送人が責任を負わない範囲は、第17条(B)(宣言された流行病、伝染病、公衆衛生の緊急事態もしくは伝染性疾患、検疫、又は国家もしくは地域の緊急事態の発生により旅行を制限する政府機関の命令を含みますが、これに限りません)に規定された事由に限定されず、悪天候、健康、医療又は環境上又は状況、労働、政治又は社会的な紛争又は騒動、又は運航上、商業上又は安全上の理由、又はクルーズにより船が危険にさらされ、又は財産を損失、傷害、損害、遅延といった危険にさらすおそれがあると運送人が真摯に判断した事由も含みます。上記の機械の故障の場合を除き、本クルーズの実行が何らかの事情により、妨げられた場合には、いつでも、本クルーズを終了し、貴殿は上陸しますが、運送人は、本クルーズ代金について、払戻、支払、補償、与信供与を行う責任を負いません。ただし、公衆衛生上の緊急事態の宣言又は政府の命令により、当該クルーズを取り消すが、又は24時間を超えて旅行を延期することが法律で要求される場合は、この限りではありません。

取消又は変更が、上に規定された以外の理由により、かつ、運送人の排他的な管理の範囲内にあるときに限り、運送人の責任は、以下に限定されることに貴殿は同意します。

- 運送人が、本クルーズ開始前本クルーズを取り消した場合、本クルーズ代金(発生済みの航空券代金、宿泊代金を控除した金額)、租税、手数料及び港湾費用を払い戻します。
- 出港が遅れ、貴殿が船内に宿泊することができなかった場合、運送人は追加費用なしで宿泊及び食事の手配をすることができます。
- 本クルーズの乗船港又は下船港が変更された場合、運送人は、予定されていた港からの輸送を手配します。
- クルーズが早く終了した場合、運送人は、その裁量により、クルーズクレジットを発行し、その割合にて本クルーズ代金の払戻を行い、貴殿を他の船舶に移動させ、又は最終寄港地まで輸送することができます。
- 貴殿が、取り消された寄港地観光又はその他の催し物のために本クルーズ代金を運送人に支払った場合、(払戻しがある場合に)貴殿が払戻しを受けられる額は、取り消された催し物のために支払った金額に限定されるものとします。

本約款に明示的に規定されていない限り、運送人は、ゲストが被る現在又は将来の一切の間接的損害又はその他の損害についての責任を負いません。

第9条 特別なニュースに関する通知義務

本約款の第3条に記載のとおり、海路での旅行には潜在的なリスクがあることに鑑み、貴殿が特別の医療上、身体上その他の配慮を必要とする場合は、貴殿、貴殿の旅行アドバイザー又は貴殿を代理して旅行の予約をする者は、本クルーズの予約時に、貴殿又は貴殿の監督する者が、本クルーズ期間中、医療上の注意又は対応が必要である旨、若しくは、車椅子の使用又は介助動物の同伴が予定されており又は必要であるといった特別な配慮を必要とする旨を書面で報告しなければなりません。貴殿が本クルーズを予約した後に、上記の特別な必要性又は条件が発生した場合は、貴殿はそれを知った後直ちに、その旨を書面で運送人に報告することが求められます。障害者の方は、航海中又は停泊中における船、船艙、舷門、係留その他の船内外の設備のデザイン、構造、運行に関する国際的な、外国の又は現地の安全水準、基準、又は適用規定によって、船内施設や催し物を利用することが制限される可能性があることを貴殿は確認して承知します。運送人が船内に備えている車椅子は緊急の医療上の目的に限定されていますので、車椅子を使用されるゲストは、ご自身の車椅子を利用してください。運送人が、上記第4条に規定する通り、貴殿又は貴殿が監督する者を下船させ又は乗船を拒否できることを貴殿は承認し、同意します。貴殿が特定の安全基準及びその他の基準を満たすことができないような限定的な状況においては、運送人は、適切な補助的支援及びサービスが提供されている場合であっても、貴殿のクルーズへの参加の全部又は一部の許可を拒否する権利を留保します。

運送人の船舶で旅行する障害者の方は、障害のあるゲストのためのポリシー、手順、助動者及びサービスの詳細について、運送人のウェブサイトの、よくあるお問い合わせ(外部リンクhttp://www.princess.com/learn/faq_answer/pre_cruise/prepare.jsp)のうち、「アクセス可能なクルーズ」の項目をご参照ください。

ゲストは、COVID-19に関して求められる特定の表明に加えて、ゲスト本人及びその同行者が乗船時に心身ともに旅行可能な状態であること、並びに他のゲスト及びクルーズに危険を及ぼし、又は航海の逸脱を招くような医学的又は精神的状態にないことを保証します。運送人は、一人で旅行することが困難なゲストについては、航海中に必要となるあらゆる支援について責任を負う同行者を伴って旅行することを推奨します。

第10条 動物の禁止

ペット等の動物を船舶に持ち込むことはできません。ただし、書面を持ったゲストのための助動物についてはこの限りではありません。この場合、貴殿のクルーズ予約時に運送人に対し書面で通知し、運送人が書面で承諾することが必要となります。貴殿は、本クルーズに同伴した助動物に関して発生したいかなる損害又は関連費用についても、運送人に対して責任を負い、償還し、補償することに同意します。また、貴殿は、動物に関連する書類上その他の条件を決定し、それを充足することに同意します。

第11条 無許可の中途下船又は上陸

いかなる港においても無許可で中途下船又は上陸する場合は、そのリスク及び費用は貴殿の単独の負担となります。貴殿は、その後の乗船を拒否される可能性があります。一切の払戻、支払、補償又は与信を受ける権利を有しません。貴殿が、許可された寄港地より前に、船舶を下船し、及び/又は荷物、荷箱若しくは手荷物を陸揚げしようとする場合、貴殿は、現地の開港当局による貴殿及び/又は貴殿の持ち物の検査を受けるため、下船又は陸揚げを予定している港に到着する前日までに、旅客サービスデスクに通知しなければなりません。貴殿がこの要件を遵守せず、貴殿及び/又は貴殿の持ち物が検査のために提示されなかった場合は、貴殿は現地当局から罰金を科される可能性があります。さらに、貴殿は、当該不履行の結果として発生した費用又は罰金を負担し、及び/又はこれらを運送人に補償することに同意します。貴殿は、ある国を出発地とし、その国の他の港に帰着する往復のクルーズにおいては、その国の乗船港以外の港を訪問することはできても、恒久的に下船することはできないことを認めるものとします。貴殿がその国の他の港で下船した場合、その国の乗船港より罰金を又は罰則が科される場合があります。貴殿は、支払通貨を対価として、本クルーズの全行程を終了しなかったために科される当該罰金又は違約金を支払うことに同意します。

第12条 法律及び規制、船舶の規則に従う義務、誘惑の禁止

貴殿は、本約款とともに、出入国管理事務所、港湾局、検疫、税関、及び警察機関その他貴殿が旅行する各国又は州の法令に従う義務があります。貴殿は常に、船舶、運送人及び船長の全てのポリシー(運送人のCOVID-19ゲストプロトコルを含みます)、規則、規制及び命令に従わなければなりません。運送人の事前の書面による許可なく、他のゲストに対して、商業目的で動かし、商品若しくはサービスの宣伝をすることを禁止します。貴殿又は貴殿が監督するゲストが、この要請に違反した場合、いかなる払戻、支払、補償、与信を受けることなく、下船せられることがあり、運送人にに対し、このような違反の結果として生じた費用又は科せられた罰金を支払及び/又は償還することに貴殿は同意します。

第13条 運送人の環境ポリシーの遵守

運送人は、環境保護に取り組んでおり、貴殿は、次の運送人の環境ポリシーを遵守しなければなりません。海洋又は水路への物質(私物を含みます)の排出又は廃棄を含め、いかなる種類の投棄又は汚染も厳格に禁止されています。貴殿は、不法な投棄及び汚染に対して厳格な責任を負うものとします。船内スタッフの明示的な許可を得ず、無許可の貨物を故意又は過失により船外に排出又は放出してはなりません。又はそれを阻止しなかった場合は、違反行為ごとに500ドルの費用が貴殿の客室勘定に付けられます。さらに、運送人の所有する貨物を無許可で排出し、又はそれを、その取戻費用が貴殿の客室勘定に付けられます。また、貴殿は、貴殿が運送人の環境ポリシーに違反したことにより、政府、政府機関若しくはその役人、港湾若しくは港湾職員が運送人に対して科す罰金、課徴金、又は違反により生じた費用若しくは損失について責任を負うものとします。貴殿が本ポリシーに違反した場合、貴殿は、当局に報告され、かつ、船舶から下船せられる場合があります。貴殿が運送人の環境ポリシーに違反したために下船せられた場合は、帰国のために必要な全ての金銭的な費用及び経費を負担しなければならず、未使用のクルーズ料金は返金されません。また、貴殿が将来的に運送人と共に航行する権利は、運送人の裁量により取り消される場合があります。

第14条 健康、医療その他の個人的なサービス

海上を航海し種々の港に寄港する性質上、医療機関の利用が制限され又は遅れが生じ、船舶の航行地からは緊急医療救助を受けることができない事態が発生する可能性があります。貴殿の貴クルーズに関連する全ての健康、医療、その他の個人的なサービスは、これらサービスの費用を負担するゲストの便宜のために提供されます。貴殿は、貴クルーズと費用で、運送人に一切責任を負うことなく、船舶及びその他の場所で利用可能な医薬品、医療処置、その他の個人的なサービスを受けたい利用し、貴殿のために発生した一切の医療費、救助費用、その他費用についても運送人に補償することに同意します。運送人は医療の提供機関でもありませんので、医師、看護師、その他の医療関係者又は職員は、直接ゲストのみに働くのではなく、運送人の管理又は監督のもとで行動しているとはみなされません。運送人は、かかる医療従事者の医学的専門技術を監督するものではなく、医師又は看護師が貴殿に対して検査、助言、診断、投薬、治療、予後又はその他の専門的サービスを提供し又は提供しないことによって生じた結果について責任を負いません。

同様に、これに限定されませんが、全てのスタッフ/職員、インストラクター、ゲスト講師、エンターティナー、その他のサービス職員は、直接ゲストのために働く独立した業者であるかみなされものとします。運送人は、全てのゲストが、本クルーズの終了予定日から14日間分に相当する十分な量の処方薬を準備した上で旅行することを強く推奨します。

第15条 手荷物及び身の回り品、責任制限、検査

貴殿は、服、日用品及び本クルーズに必要なその他の携帯品を入れたスーツケース、トランク、旅行鞆、小鞆、バッグ、洋服掛け等の身の回り品を入れた適切な量の手荷物を船に持ち込むことができます。貴殿が、航空機又はその他の輸送手段によって旅行する場合は、航空会社又はその他の運送会社の約款が、貴殿の旅行に適用されます。貴殿は、火器、禁制品、可燃物又は危険物その他、関連法で禁止された物品、又は数量により、第三者の安全、安心、快適又は健康な旅行に有害だとみなすその他の物品を、船に持ち込むことはできません。禁制品の完全なリストは、プリンセスのウェブサイト(外部リンクhttp://www.princess.com/learn/faq_answer/pre_cruise/prepare.jsp)でご確認いただけます。このリストは予告なしに変更されることがあります。その他持ち込みが禁止される可能性のある物品に関する質問については、運送人にお問い合わせください。運送人は、事前通知の有無を問わず、いつでも、その持ち物の客室、金庫、収納場所に入り直し検査し、もしくは、その所在場所の如何を問わず、貴殿、貴殿の手荷物及び/又は身の回り品を検査する権利を有していることに貴殿は同意します。

貴殿は、荷物又は身の回り品の滅失又は損傷は到着する運送人の責任がゲスト一人に対して荷物1個につき250ドルに制限され、14日間またはそれより少ない日数のコースに乗船の場合は最高2個まで、15日間以上のコースに乗船の場合は最高3個までとすることに同意します。プリンセス/パケーション/プラン又はプリンセス/プラン/パケーション/プロテクションの購入に伴い、貴殿からプラン管理者に請求を提出すれば、ゲスト一人につき、それぞれ総額1,500ドル又は3,000ドル以上、上限とする超過限度額が利用可能となります。運送人は、貴殿の財産又は手荷物の通常の損傷に対する責任を負いません。運送人は、貿易商品、家庭用品、割れ物、又は高価品、貴金属、宝石、書類、有価証券又はその他貴重品(合衆国法典第46編第3053章に明記されるもの)を含みますが、これに限られません)を荷物として運送し、貴殿又はその他の物品を荷物として損失又は破損が生じた場合に代りに運送人に引き渡さないことを保証し、この保証に違反して運送人に引き渡された場合は、運送人は、これら物品のいかなる損害又は損害について一切の責任を免除されます。これらの物品は、他の手段より貴殿の目的地まで運送されなければなりません。貴重品、代替がきかない物品及び薬は、貴殿が常に所持するものと、第三者が扱う荷物又はスーツケースに入れられなくてはなりません。

運送人は、状況の如何を問わず、貴殿の荷物として運んでいのかを問わず、現金、証券、流通証券、宝石、金、銀あるいは同等の高価品又は貴石、絵画、電子機器、コンピューター(携帯型からラップトップまで含む)、DVD/ブルーレイレコーダー、デジタル又はフラッシュドライブのコンピュータ製品、カメラ、ビデオカメラ、オーディオテープ、CD、双眼鏡、レクリエーション装置、電動歯ブラシ、化粧品、電動ヘアケア製品、液体、ラゲッジロック、眼鏡(レンズ、サングラス及びコンタクトレンズを含みます)、補聴器、医薬品、医療機器、車椅子、スクーター、リキータール又はその他のアルコール飲料、たばこ、たばこ製品、ビジネス上又はその他の書類の滅失、盗難、損傷、処分について、責任を負いません。貴殿は客室内の金庫を利用することができます。ただし、貴殿が客室の金庫を利用することで本約款に規定されている運送人の責任が加重されることにはならないことに、貴殿は同意します。

貴殿は、運送人が保管する又は貴殿が運送人に引き渡した遺失物を含む手荷物又は財産についても、貴殿の下船後90日を超えても書面にて運送人に請求されない場合には、放棄されたものとみなされ、運送人のみの財産となること、及び貴殿がこれに関連した一切の申立権を放棄したとみなされることに同意します。貴殿は、貴殿が請求した物品の配送のために運送人が負担した一切の手数料及び費用を支払うことに同意します。運送人は、上記の物品又は禁制品を引渡すか否かに関して一切の責任を負いません。

第16条 運送人の責任制限、補償

(A) 一般事項

本約款のいずれの規定も、責任の免除又は制限を規定している。適用される米国又は他の国の制定法もしくは法律、又は難協定の利益を制限するものではなく、またその利益を運送人から奪うものでもありません。

(B) 運送人の支配を超える事由、不可抗力

機械的故障によって取消又は終了されたクルーズの返金及びその他の特定の費用に関して第8条に定められる場合を除き、運送人は、天災、伝染病、パンデミック、感染症の集団発生、公衆衛生の危機、自然災害、燃料及び/又は食糧の調達不能、港海及び/又は空港の閉鎖、民政又は軍事当局の行為、政府の行為、又は法律、政府の命令又は規制、戦争、騒乱、労働紛争、テロ、犯罪、その他潜在的な害悪の原因、政府干渉、海難、船舶の拿捕又は押入、医療救助その他の援助の必要、その他の運送人の排他的支配を超える事由、又はその他の運送人の過失によって引き起こされたとは判断されない行為又は不作為によって引き起こされた一切の死亡、病気、又は損失、遅延、その他の人身又は財産の損害を賠償する責任を負いません。

(C) 精神的苦痛に対する請求

運送人は、ゲストに対し、いかなる場合であっても、一切の精神的苦痛、精神障害又は心理面の傷に関する損害に対する責任を負わないものとします。ただし、この損害（以下、「精神的損害」といいます）が、運送人の過失に直接的に起因するゲストの身体的な傷害によって引き起こされ、又は運送人の過失に直接的に起因してゲストが身体的傷害の現実の危険にさらされた結果としてもたらされたことが、管轄権を有する裁判所によって立証された場合は、この限りではありません。

(D) 危険の承諾

貴殿は、乗船中、下船中、又は寄港地観光であるかどうかを問わず、船舶のプール、サウナ、アスレチック又はレクリエーション設備を使用すること、もしくは団体若しくは個人の活動に参加することによって、貴殿が傷害、死亡、病気その他損失を被っても、自己の責任とすることに同意します。運送人は運送人が所有し又は運航する船舶、小型船、連絡船、又はその他の船外で発生した出来事又は第三者の犯罪行為により引き起こされた事象に関して責任を負わないことに、貴殿は同意します。

(E) EU/EEAを発着する又はEU/EEA内でのクルーズ

米国のいずれの港でも乗船、下船又は寄港しない国際クルーズにおいて、貴殿が欧州連合(EU)加盟国又は欧州経済地域(EEA)の港で乗船又は下船してクルーズを開始する場合、運送人は、事故が発生した場合の旅客に対する運送会社の責任に関するEU規則392/2009に基づき、荷物の紛失もしくは損害、死亡及び/又は人身傷害に対するあらゆる責任制限及び免責を受ける権利を有するものとします。難破、転覆、船舶の衝突もしくは座礁、船舶内での爆発もしくは火災、又は船舶の欠陥(同EU規則で定義されています)などの船舶事故による損失又は損害の場合を除き、運送人の責任は、当該事故が運送人の過失又は怠慢に起因することを旅客が証明した場合に、1旅客当たり最大400,000特別引当金(以下、「SDR」といいます) (2020年3月現在で約551,000ドル)に制限されます。ただし、国際通貨基金が発表する毎日の為替相場(外部リンクhttp://www.imf.org/external/np/fin/data/rms_sdr.aspx)によって変動します)に制限されます。船舶事故によって損失又は損害が引き起こされた場合には、運送人の責任は、1旅客当たり最大250,000 SDR (2020年3月現在で約345,000ドル)に制限されます。ただし、国際通貨基金が発表する毎日の為替相場(外部リンクhttp://www.imf.org/external/np/fin/data/rms_sdr.aspx)によって変動します)に制限されます。船舶事故による損失の補償額は、当該船舶事故の発生に運送人の過失又は怠慢がないことを運送人が証明しない限り、1旅客当たり最大400,000 SDRまで増額することができます。船舶事故には、戦争行為、敵対行為、内戦、暴動、自然災害又は第三者の意図的な不作為もしくは不作為を含みません。戦争又はテロに関連した損失又は損害が生じた場合、人身傷害又は死亡(船舶事故又は非船舶事故のいずれの間に発生したかを問いません)に対する運送人の責任は、1事故につき、1旅客当たり250,000 SDR又は1船舶当たり3億4000万SDRのいずれか低い方に制限されます。EU規則392/2009の対象となるクルーズについては、懲罰的損害賠償を請求することはできません。EU規則392/2009の写しは、欧州連合官報のウェブサイト(外部リンク<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2009:131:0024:0046:EN:PDF>)でご確認いただけます。また、EU加盟国の港でクルーズに乗船されるゲストには、EU規則1177/2010に基づく権利が与えられています。EU規則1177/2010の写しは、欧州連合官報のウェブサイト(外部リンク<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010R1177&qid=1440630405095&from=EN>)でご確認いただけます。

(F) 責任の追加的制限

本約款に定めるすべての責任制限及び免責に加えて、運送人は、責任の制限及び免責を規定する米国のすべての制定法並びにそれに基づく手続き(運送人の責任を制限する米国法である、合衆国法典第46編第30501条から第30509条及び第30511条を含みますが、これらに限定されません)の利益を享受するものとします。本約款のいかなる規定も、適用法に基づく責任における制定法上の制限もしくは割奪することは、運送人の責任から免除することを制限もしくは割奪することを意図したのではなく、そのように作用するものでもありません。

(G) 寄港地観光、沿岸のサービス及びその他の輸送手段

クルーズの前後の催し物、寄港地観光、ホテルでの宿泊、食事、又は船舶、航空機もしくはその他の輸送手段によるあらゆる種類の輸送(船舶と他の航空機による輸送を含みますが、これに限定されません)など、本クルーズに関連し、本クルーズの前又は後、若しくはクルーズの期間中に提供される、運送人の所有又は運営する船舶、連絡船、観光バス、ボート、及び/又は鉄道車両以外における全ての旅行施設、ツアー、催し物、商品又はサービスは、独立請負業者により提供、所有及び/又は運営されるものであり、その従業員、施設、輸送手段、製品及びサービスには、運送人の監督又は支配が及びません。運送人は、このような催し物、サービス及び輸送又はそれに関する予約又はチケットの提供、販売をゲストの便宜のために、費用を請求する権利を有し、このような寄港地観光、サービス又は輸送の販売による利益を得ることもできます。ただし、運送人は、かかる独立請負業者又はその従業員、輸送又は施設を監督支配することを引き受けるものではなく、寄港地観光、サービス又は輸送による生じるいかなる損失、遅延、損害、傷害、死亡、不実表示、又は航空便の取消、座席予約の取り消し、オーバーブッキング又はチケット発券のトラブルなど、寄港地観光、サービス又は輸送手段が取り消されたことにより生じる失望に対しては、その責任を負わないこととします。運送人は、明示又は黙示を問わず、これら業者、輸送、ツアー、サービス、商品又は施設の妥当性、安全性、保険又はその他の要素に関し保証しません。これらサービスの責任については、本約款並びに貴殿とサービス会社との間の契約及び/又は料金表が適用されます。貴殿は、かかる輸送又はサービスを提供する独立請負業者の不履行に対する運送人の責任は、ゲストのために運送人が受領したかかる施設又はサービスの払戻金額を超えないことに同意します。運送人が購入を勧めた寄港地観光又はその他の催し物に関するサービス又は施設を提供する会社又は業者は、運送人が本約款の下に与えられた一切の運送人の防御権を享受することができます。

(H) 補償

運送人の環境ポリシーに関する上記第13条の条件に加え、貴殿は、運送人に対し、貴殿より生じた、又は貴殿又は未成年者その他の貴殿の監督下にあるゲストによる作為、不作為、又は法律又は本約款の違反の結果として運送人に生じた一切の損害、責任、損失、罰、罰金、費用の賠償及び補償をすることに同意します。

第17条 請求又は訴訟の通知、期間制限、仲裁、裁判所、クラスアクションの放棄、物に対する留却及び差押えの手續に関する権利の放棄

下記の条項は、運送人及び上記第1条の特定の第三者受益者のための条項です。

(A) 請求の通知及び訴訟提起の期間制限

(i) 傷害、病気又は死亡に関しての請求

ゲストの運送人に対する精神的損害、身体的傷又は死亡による請求訴訟の提起は、(1)請求の全ての事項が記載された書面による通知が、その精神的損害、身体的傷害、病気又は死亡の日から6か月以内に運送人宛にされ、(2)その傷害、病気又は死亡の日から1年以内にその訴訟について、訴訟提起がなされ、かつ、(3)訴訟提起の日から90日以内に、訴状が送達されることを条件とします。

(ii) その他一切の主張

ゲストの身体的精神的傷病又は死亡に関しての請求を除き、申し立てられた市民権の侵害、差別法、消費者法又はプライバシー法、その他の制定法上、憲法上又は法律上の権利の侵害、又は本約款又は本クルーズに関し生じたゲストの一切の損失、損傷又は費用についての請求は、(1)請求の全ての事項が記載された書面による通知が、本契約により特定されるクルーズの実際の終了日又は終了予定日のいずれか早い方から15日以内に、運送人宛になされ、(2)この請求について法的手続きの着手がその終了予定日から1年以内になされ、かつ、(3)法的手続の通知が法的な手続着手日から90日以内に運送人に行われることを条件とします。

(B) 訴訟の管轄

(i) 傷病、病又は死亡に関しての請求

本約款又は本クルーズによって、又はこれらに関連して生じたゲストの精神的損害、身体的傷病又は死亡に関する一切の請求又は紛争は、その他の国、州、都市、地方自治体、郡又はその他の場所の裁判所を除外して、ロサンゼルスのカリフォルニア中央地区に関しては合衆国地方裁判所において、合衆国連邦裁判所が事務管轄権を持たない訴訟に関しては米国カリフォルニア州ロサンゼルス郡に所在する裁判所において、審理されるものとし、貴殿は当該裁判所の管轄に同意し、当該裁判所に提訴される訴訟に関する異議申立権を放棄します。

(ii) その他一切の請求;仲裁の合意

ゲストの精神的損害、身体的傷病又は死亡に関する請求以外で申し立てられた市民権、差別法、消費者法又はプライバシー法等の契約上、不法行為上、制定法上、憲法上、又は法律上の権利に基き、又は、本約款又は本クルーズによって、又はこれらに関連して生じた損失、損害又は費用についての一切の請求は、少額裁判所に提起された場合を唯一の例外として、外国仲裁判断の承認及び執行に関する条約(ニューヨーク1958) 21 U.S.T. 2517、330 U.N.T.S. 3、1970 U.S.T. LEXIS 115、9 U.S.C. §5202-208(以下、「ニューヨーク条約」といいます)及び合衆国法典第9編第1条以下に規定される連邦仲裁法(以下、「連邦仲裁法」といいます)に基づいて、米国カリフォルニア州ロサンゼルス郡に所在する拘束力のある仲裁により専断的に解決されるものとし、貴殿は、いかなる紛争も仲裁人が仲裁条項を適用して解決することに同意します。貴殿は専断地を承諾し、ロサンゼルス郡の仲裁手続で主張することが可能かもしれないこれに反する事項を放棄します。仲裁は、National Arbitration and Mediation(以下、「NAM」といいます)によって、NAMでの手続開始時有効である、参照することにより本約款に組み込まれるとみなされるNAMの「包括的紛争解決規則及び手順」及び料金表に基づいて行われます。仲裁手続に関する質問や、最新の「包括的紛争解決規則及び手順」及び料金表の入手については、NAMにご連絡ください。連絡先は、(800) 358-2550(住所:990 Stewart Street, First Floor, Garden City, NY 11530、担当部署:Claims Department)です。仲裁人は、本約款に従わなければならないが、裁判所と同じ損害賠償及び救済を裁定することができます。

いずれかの当事者も、適用される仲裁規則及び本約款に規定される場合を除き、陪審員裁判又は仲裁前の開示手続に関する権利を有さず、又はいかなる裁判所においても(少額裁判所を除きます)、請求について訴訟を提起する権利を有しません。仲裁人の決定は最終的なものであり、かつ当事者を拘束するものとし、貴殿又は運送人が法廷で有するその他の権利を仲裁では利用できない場合があります。

仲裁判断は、ニューヨーク条約や連邦仲裁法に基づいて、管轄裁判所に確認判決を求めることができます。

運送人及びゲストは、それぞれが証人又は当事者の証言録取を1回、及び相手方の指定した鑑定人の証言録取を1回だけ行う権利を有することに同意します。かかる証言録取は、それぞれ3時間以内で実施されるものとし、各当事者はさらに、各当事者が、相手方に対し、当該案件における証拠として必要な10件以下の特定のカテゴリーの文書の提出を要請を1回行うことができることに同意します。また、各当事者は、相手方に対し、従属する部分すべてを含めて25以下の質問を含む質問書を一組だけ提出することができます。当事者が要請された場合、仲裁人は、文書の提出、質問書、証言録取又はその他の方法により、係争中の問題の完全かつ公正な調査に必要であると仲裁人が考える開示手続を含む権限を有します。少額裁判所に提起された一切の請求及び仲裁規則が執行不能か、貴殿の意思ではない理由により仲裁できない場合の請求は、ロサンゼルスのカリフォルニア中央地区に関しては合衆国地方裁判所において、合衆国連邦裁判所が事務管轄権を持たない訴訟に関しては米国カリフォルニア州ロサンゼルス郡に所在する裁判所において審議されるものであり、それ以外の国、州や都市、地方自治体、郡、又はその他の場所の法廷において審議されるものでありません。貴殿は当該裁判所の管轄に同意し、当該裁判所に提訴される訴訟又は手続の管轄に関する異議申立権を放棄します。

仲裁人及び特定の連邦、州もしくは地方の裁判所又は機関は、仲裁解決に関する本約款の解釈、適用、執行可能性又は成立に係る紛争(仲裁解決に関して本約款の全部又は一部が無効又は取消可能であるとの主張を含みますが、これに限定されません)を解決する独自の権限を有します。

(C) クラスアクションの放棄

本約款は、関連法に別段の規定がある場合でも、クラスアクション又は代表訴訟によらずに貴殿の個別の訴訟行為を通じた紛争の独自の解決手段を規定しています。運送人に対する一切の紛争又は訴訟は、クラスアクションの一員としてではなく又は代表 訴訟の一部としてではなく、貴殿が個別に提起することについて、貴殿は同意し、貴殿はクラスアクションに参加する法的権利を放棄することにより明確に同意します。貴殿の 請求が上記第17条(B)(ii)に基づいて、仲裁の対象となる場合、仲裁人はクラスアクションとして請求を仲裁に付託する権限を有しないものとし、貴殿は、このクラスアクションの放棄は上記第17条(B)(ii)の規定から分離できないものとするに同意し、何らかの理由によりこのクラスアクションの放棄が特定の請求について有効でない場合には、その場合に限り、その請求は仲裁の対象とならないものとし、

(D) 対物訴訟手続に関する権利の放棄

貴殿は、海事の不法行為の場合は、船舶を留置若しくは担保目的でその従物を差し押さえて対物訴訟を提起し、又は管轄権を確立するために運送人の船舶のいずれかを差し押える権利を有する場合があります。しかしながら貴殿は、本約款により、担保又は裁判管轄権を得る目的で、対物又は準対物訴訟手続を用いて運送人の船舶を留置又は差し押える権利を放棄し、かつ、運送人に対する請求訴訟を提起する場合には、運送人の信用のみを基に当てにするものとし、

第18条 個人情報、プライバシー通知、オージェン・メダリオン®、顔認識、録音録音、画像の表示、公衆無線サービス

貴殿が運送人に提供する個人情報、又は運送人が収集もしくは受領する貴殿に関する個人情報、運送人のプライバシーポリシー(外部リンク <https://www.princess.com/legal/privacy-policy-pcl.html>)に従って処理されます。運送人が貴殿から又は貴殿に関して収集する個人情報には、貴殿の氏名、所在地、メールアドレス、生年月日、パスポート、金融機関の口座、電話番号、画像、写真、乗船中に録られた音声記録又はビデオ映像、その他個人を識別する情報が含まれます。船内での物品及びサービスの購入、カジノ、スパ及び寄港地観光を含む船上の催し物の参加、並びにメダリオン・クラス™の船上でのメダリオン®の利用は、貴殿の航海中に追加の個人情報を提供することになる可能性があります。貴殿は運送人に対し、貴殿の健康、病状、食事、宗教上の制限、性的志向等の機密情報、並びに運送人のCOVID-19テストプログラムに関連して収集された健康及び医療に関する情報を提供することがあり、運送人はかかる情報を収集することができます。貴殿は、運送人が(a)貴殿の個人情報及び機密情報(以下、「個人/機密情報」といいます)を保持し、(b)その個人情報取扱規程(外部リンク <https://www.princess.com/legal/privacy-policy-pcl.html>)に従って世界中でビジネスに個人/機密情報を利用し、(c)運送人の関連会社と個人/機密情報を共有し、(d)運送人が定めた安全対策が採られることを条件として、世界中において個人/機密情報を処理できること)に同意します。貴殿は、欧州経済地域(以下、「EEA」といいます))内で運送人に提供する個人/機密情報で、EEAの外で、特に米国で使用、処理及び移転される場合があることに同意します。

貴殿は、運送人が次の場合に、貴殿の個人/機密情報を資本関係のない第三者に開示することに同意します。(a) 貴殿が要求又は許可する場合、(b) 貴殿のため及び/又は完了させる支援をする場合、(c) 法律、関連規則、政府及び準政府の要求、裁判所の命令又は召喚状に従うため、(d) 本約款その他合意書の執行のため又は運送人その他の者の権利、財産、安全を保護するため、(e) サービス又は資産の購入、譲渡、売却の一環として、(f) 運送人の代理機能を遂行する運送人の代理人、外部販売業者又はサービス提供者に対して提供される場合、(g) 貴殿が明示的に許可した場合に公衆の旅行、旅行仲間及び/又はその他の第三者に対して開示する場合、(h) 貴殿の選択及び適用法に従い、マーケティング又はその他の商業目的のために厳選されたマーケティング上及び戦略上のビジネスパートナーの間で開示される場合、又は(i) その他、都度の変更規定を含めた、運送人のプライバシーポリシーに規定されている場合。

メダリオン・クラス™の船舶で旅行する場合、又は特定のリゾートや目的地を訪問する場合には、その期間中に着用する高周波技術対応のウェアラブル端末(以下、「メダリオン®」といいます)が配られる場合があります。メダリオン®は、貴殿の本人確認とアカウント認証に使用されるほか、船内又は参加中のリゾートもしくは目的地で貴殿の所在と移動をビーコン技術で追跡するために使用されます。一例として、メダリオン®は、(i)貴殿が客室に入居するため、(ii)船内及び参加した沿岸施設で買い物をするため、(iii)運送人が航海中に撮影した写真と貴殿を関連付けるため、及び(iv)貴殿が濃厚接触した可能性のあるゲスト及びクルーに関する情報を提供するために使用されることがあります。メダリオン®で生成された貴殿のアクティビティデータ及び旅行体験に関する情報は、収集された貴殿の個人/機密情報と紐付けられ、運送人のプライバシーポリシー(外部リンク https://www.princess.com/legal/legal_privacy_policy-pcl.html)に従って使用されます。メダリオン・クラス™の船上でのメダリオン®の使用又は着用は、必須ではありません。メダリオン®の使用を希望されない場合には、スタッフからクルーズ・カードをお受け取りください。メダリオン®を使用されない場合、メダリオン・クラス™サービスの一部の機能をご利用になれません。

コロナウイルスの世界的な大流行への対応として、貴殿は、健康診断の受診を求められることがあります。運送人は、健康に関する症状や調査もしくはアンケートのデータ、旅行歴及び伝染性疾患への曝露の可能性に関する情報並びに保健当局もしくは他の政府機関が推奨する他のデータ等の個人情報、又はゲストの現在の健康状態及び旅行への適合性を証明するためのその他の情報を収集します。運送人は、メダリオン・クラス™の船上及び所有地で使用するメダリオン®及び/又はオーシャン・オービット™、コンタクトトレーシングシステム等のウェアラブルポータブル端末テクノロジーを通じて、船内でのクルー、ゲスト又はその他の個人のとの接触に関する情報を収集することができます。ウェアラブル端末は、個人的な接触者、時刻、接触時間、及び他者との接触頻度などのデータを収集します。運送人は、このデータを接触者の迅速な追跡のために使用し、COVID-19及びその他の世界的なパンデミック疾患の拡大の可能性の緩和及び管理に役立てます。運送人は、この健康及び医療に関する情報を、ゲスト、クルー及び公衆の健康と安全を確保するための運送人の正当な利益に厳密に関連して、公衆衛生に対する取り組み及び健康と安全に向けた努力に関する法律上及び規制上の要件及び義務を遵守するために、収集、使用します。接触者追跡の一環として、運送人は、貴殿のプライバシーと秘密性を尊重するため、個人を特定できない方法で接触者情報を伝達することによる合理的な予防措置を講じますが、受領者が貴殿の身元を確認できる方法で貴殿に関する情報が開示される場合もあります。また、運送人は、以下のために合理的に必要な場合には、健康及び医療に関する情報並びに接触者を含む個人/機密情報を、第三者、政府職員、衛生機関その他の個人又は機関に開示することがあります。(a) 貴殿並びに他のゲスト及びクルーの健康上及び安全上のニーズに対応するため、(b) 法律上及び規制上の要件を遵守するため、(c) 公衆衛生対策の取り組みを促進するため、(d) COVID-19やその他の伝染性疾患にさらされた、もしくは検査でこれらの陽性反応を示した個人について、その接触者を追跡するため、又は(e) 運送人が、貴殿の医療管理者に通知するため、又はゲスト、クルーその他の個人の安全もしくは健康を保護するために開示が必要であると合理的に判断した場合。

貴殿は、運送人及びライセンサーに対し、本クルーズ期間中入手した貴殿の写真、声、徴表を、現在認知され又は今後備えられる全ての媒体で、方法及び目的を問わず、制限を受けることなく利用する権利を与えます。プロ写真家は、ゲストを撮影し、写真を製版、展示、貴殿及び他のゲストに販売します。

運送人は、安全と保安のために、船内で随時CCTV、ボディカメラ及び他の監視手段を使用し、貴殿の画像、音声及び/又は行動を記録することができ、ます。

運送人は、寄港地での船舶の出入港時にカメラを使用した迅速な乗船及び下船を円滑に進めるために、貴殿のセキュリティ用写真もしくはライブ映像に含まれる貴殿の顔の固有の特徴を利用する顔認識ソフトウェア及び/又はテクノロジーを使用することができます。運送人は、運送人のプロ写真家、貴殿及び他のゲストが撮影した貴殿の写真を、貴殿及び/又は他のゲストが運送人のシステムにアップロードした際に顔認識ソフトウェア及び/又はテクノロジーを使用することができ、これにより、貴殿がクルーズ・カードをスワイプして(もしくはオーシャン・メダリオン®を使用して)、又は客室及び請求明細書の番号を入力する方法により、貴殿の写真を迅速かつ容易に検索することが可能になります。貴殿は、本約款に同意することにより、顔認識ソフトウェア及びテクノロジーの使用を認め、これに同意します。顔認識に用いられる貴殿の固有の情報は、貴殿のクルーズ終了後に運送人のシステムから削除されます。ただし、貴殿と確認され貴殿と紐付けられた写真については、貴殿が写真や思い出の品にアクセスし、購入することができますよう、航海終了後も最長2年間保存されます。運送人は、運送人のプロ写真家が撮影した全ての写真の著作権を保持し、運送人がその単独の裁量により、不快、好ましくない、その他不適切とみなす写真を印刷せず又は印刷を許可しない権利を留保します。

貴殿は、運送人の書面による明示的な同意がない限り、商業目的、メディア放送の目的、又は私的使用以外の目的のために、貴殿及び/又は他のゲストがクルー又は船舶と一緒に写っている写真、ビデオ、及びその他の視覚的又は音声的描写を使用しないこと、並びに船舶、そのデザイン、設備又はその一部を描写しないことに明示的に同意します。

運送人は、便宜のため無線インターネット又は電話接続を提供することができます(以下、「無線サービス」といいます)。ただし、これは運送人の義務ではありません。運送人は無線サービスが中断に関して、責任を負いません。貴殿は、無線サービスを貴殿のリスクで使用することに同意します。運送人は、請求(プライバシーが損なわれることを含みますが、それに限りません)、損失又は損害といった結果について、どのような形においても責任を負いません。無線サービスは公共のものであり、送受信情報の秘密が保持されることを保証しません。貴殿の個人/機密情報は、無線サービスを通じて、又は貴殿による無線サービスの利用に関連して、第三者に利用される可能性があり、運送人は、無線サービス利用中にプライバシーが損なわれることについて責任を負いません。無線サービスを利用することによって、貴殿は、運送人が、その裁量により、又は法律上、送信(その内容を含みます)を監視、記録、傍受及び開示できること、並びに全ての無線サービスに関する一切の情報及びその内容(たとえば、請求書、アカウント又は使用履歴)を第三者に提供できることを認め、これに明示的に同意します。

プリンセス・クルーズ/カーニバルPLC
2023年2月改訂

